



国家卫生健康委关于开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作的通知

弘扬敬老爱老助老社会风尚



为深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以及习近平总书记关于老龄工作系列重要论述精神，进一步推动落实老年优待政策，弘扬敬老爱老助老社会风尚，促进老龄事业创新发展，经全国评比达标表彰工作协调小组办公室批准，国家卫生健康委、全国老龄办决定开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作（以下简称评选表彰工作）。现将有关事项通知如下。

评选表彰工作由国家卫生健康委、全国老龄办主办，中国老龄协会组织实施。

(一) 设立奖项。设立全国“敬老文明号”、全国“敬老爱老助老模范人物”奖项。

北京市民政局关于做好2020年养老机构服务质量建设专项行动工作的通知



各区民政局、规划和自然资源委、住房城乡建设委、卫生健康委、应急管理局、市场监督管理局、消防救援支队，市社会福利事务管理中心：2020年全国养老机构服务质量建设专项行动的收官之年。为贯彻落实民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局《关于做好2020年养老机构服务质量建设专项行动工作的通知》，结合《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》要求，现就做好我市2020年专项行动相关工作通知如下。

养老视点

- 养老服务不能让老年人老有所为，医养结合不能解决看病就医难题，完善养老服务体系亟须打通“堵点”.....
- “身份证替代老年优待证”为老年人减负.....
- 老有所养！重庆高新区居家社区养老服务 2022 年实现全覆盖.....
- 北京：将养老护理床搬进老人家.....
- 重庆：推进医养结合服务，助 700 余万老年人获得整合型健康服务.....
- 重庆：万州区着力推进社区居家养老服务.....
- 重庆：潼南区打好“养老组合拳”保证老年生活有质有量.....
- 辽宁：民政厅召开 2020 年全省养老院服务质量专项行动培训会.....
- 河南：补短板惠民生，驻马店市创新养老服务应对“银发浪潮”.....
- 陕西：医养结合让老人在家门口安享晚年.....
- 安徽：积极推进养老与医疗服务融合发展，安庆市已建成医养结合示范机构 16 家.....
- 江苏：将为养老机构“评星”，分为五个等级.....
- 江苏：连云港市出台基本养老公共服务指导性目录.....
- 湖北：荆州等地获 5496 万元补助金用于养老服务改革试点.....
- 四川：阿坝州“四举措”持续提升养老服务质量.....
- 四川：泸州社会力量参与养老，最高可获 5 万元一次性品牌扶持补贴.....
- 甘肃：聚焦难点、打通堵点、突出重点——《甘肃省养老服务条例》亮点解读.....

热点新闻

- 老旧小区改造升级要把好事办好办实事.....
- “老年代步车”新问题何解.....
- 赵燕：点亮中国科学运动与健康发展，建设健康老龄化社会.....

老龄数据

- 应对老龄化最重要窗口期开启.....

政策法规

- 国家卫生健康委关于开展 2020 年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作的通知.....
- 北京市民政局关于做好 2020 年养老机构服务质量建设专项行动工作的通知.....
- 上海：张江镇人民政府关于印发《张江镇推进“养老一体化”工作总体方案》的通知.....
- 安徽：滁州市人民政府关于印发滁州市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案的通知.....

养老研究

- 促进养老服务业内涵式发展.....
- 谁来承担失能风险？三成成年人愿“以房换护理”.....
- “健康中国”战略下的社区医养结合服务策略.....

养老类型

- 天津：“嵌入式养老服务”试点投用.....
- 重庆：万州养老服务“进”社区，关爱老人“我”先行.....
- 个性化一站式，让老年人家庭照护不再难.....
- 养老驿站成为老年人“快乐老家”.....

养老产业

- 山东：威海 14 家养老机构集中亮相 2020 中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会.....

智慧养老

- 安徽：推进智慧养老民生工程，合肥打出“组合拳”.....
- 互联网+模式，智慧居家养老走进路老人生活.....

老年大学

- 山东：芝罘区老年大学打造“网络学堂”教学新模式.....

健康管理

- 老年人的饮食，吃饭习惯重要，健康方式重要，美丽心情更重要！.....

养老地产

- 中高端养老需求将开始撬动养老旅居市场的变革.....

养老金融

- 发力养老金融，增进人民福祉.....
- 黄丽萍：基金业要拓展中长期资金来源为养老金提供专业化投资工具.....

社会保障

- 河北：提高退休人员基本养老金惠及全省.....
- 安徽：365 万退休人员，你们的基本养老金又涨了.....
- 宁夏：调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金.....

国际交流

- 疫情下的养老院：保护院舍老人，如何平衡安全与自由？.....

老年说法

- 返利养老？假的！为何老年人屡屡“中招”？.....

政府购买服务

- 安徽：马湖乡人民政府养老服务中心社会化运营项目公开招标公告.....
- 安徽：城西桥养老服务中心财务审计项目公开招标(定点抽签)公告.....

甘肃：庄浪县中医医院庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心项目高低压配电柜和影像中心配电箱采购项目公开招标公告.....

甘肃：合作市民政局合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务项目第二次公开招标公告.....

福建：惠安县民政局购买居家养老服务服务类采购项目招标公告.....

福建：漳州开发区居家养老服务服务类采购项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....





中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®
康养平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSON CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老服务不能让老年人老有所为，医养结合不能解决看病就医难题，完善养老服务体系亟须打通“堵点”

早晨7点左右起床，9点左右吃完早饭出门买菜，买菜回家收拾家务，中午吃点水果之后休息，下午四五点钟吃晚饭，接着在小区里遛弯儿。

这是北京市大兴区旧宫镇某小区居民毛女士大多数日子的活动轨迹。毛女士今年65岁，感觉退休之后“无所事事”。

近日发布的《社会保障绿皮书：中国社会保障发展报告（2020）No.11》（以下简称《社会保障绿皮书》）认为，这正是我国养老服务体系建设的“十四五”时期（2021年至2025年）必须打通的“堵点”、消除的“痛点”之一，即目前的养老服务不能让老年人老有所为。

在《社会保障绿皮书》课题组看来，养老服务体系建设的其他“堵点”“痛点”还包括：居家养老与机构养老之间仍不协调、医养在“结合”方面仍需下功夫等，以至于无法满足老年人多样化多层次的养老服务需求。

实施积极老龄化战略，鼓励老年人老有所为

7月7日下午，在小区一栋居民楼下，《法制日报》记者见到了正在和老街坊聊天的毛女士。此时，太阳已经偏西，有风，正适合纳凉。

毛女士退休前是一名教师，十几年前为了孙子上学，搬到这套房子里，把自己位于城里的一套房子腾给孙子住。

老两口想孙子时，会趁着周末开车把孙子接到身边“放放风”。孙子不在身边时，他们每天就是买菜做饭干家务。

“年轻的时候爱打羽毛球，也爱游泳，最喜欢的还是旅游。”毛女士在回忆自己的青春岁月时说。

“刚搬到大兴时还能绕着居民楼遛弯儿十几圈，但现在岁数大了，身体不好，最近几天都没出门。”毛女士一脸苦笑。

在毛女士看来，与退休前最大的差别，是退休后不知道能干啥。

近日发布的《社会保障绿皮书》认为，党的十八大以来，我国养老服务业进入了快速发展时期。特别是自《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》颁布以来，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系已经基本形成。

根据民政部的数据，截至2019年年末，全国共有养老机构及设施17.77万个，养老服务床位754.6万张。

但目前养老服务体系发展不平衡的问题仍然存在，养老服务的总体质量和水平仍然不能令人满意，养老服务的供给与老年人的需求仍然存在脱节等问题。

因此，《社会保障绿皮书》撰稿人、中共中央党校（国家行政学院）社会和生态文明教研部教授青连斌认为，“十四五”时期，养老服务体系建设的堵点，消除“痛点”，持续完善居家社区机构养老相协调、医养相结合的养老服务体系。

老年人无所事事正是其中一个“堵点”和“痛点”，其背后是我国应对人口老龄化战略和政策体系仍存在短板。

青连斌认为，面对我国日益严峻的人口老龄化形势及其挑战，相关部门制定和实施了健康老龄化规划。

“老年人不仅需要健康、长寿，而且需要积极参与社会经济文化和公共事务，老年人是社会的宝贵资源，他们仍然是社会财富的创造者和社会发展进步的积极贡献者。”青连斌称，必须适时把我国应对人口老龄化战略和政策体系从健康老龄化转向积极老龄化并落地实施，老年人不仅要老有所养、老有所依，也要老有所学、老有所乐、老有所为。

北京师范大学中国公益研究院助理院长高云霞在接受《法制日报》记者采访时称，积极老龄化非常重要，因为绝大部分老年人仍然健康且充满活力，他们的自我价值的实现和社会交往也会促进其健康，所以，确实需要从养老服务规划方面出台更多的扶持政策，比如鼓励开办老年大学、支持老年人就业创业。

制度化明确居家养老，人财物支持不拖后腿

考虑到自己和老伴儿年纪越来越大，老两口开始考察附近的养老院，但一家一家看下来，也没找到可心的养老机构。

“如果突然犯病了，要是不死，老伴儿照顾不了我，那就得去养老院。”毛女士说。

但毛女士还有另外一个考虑，那就是等孙子长大后，老两口搬回城里住，孙子一家回大兴住。

在她看来，城里的房子足够他们居住，社区养老设施齐全，有老年活动室，有针对独居老人、空巢老年人的专门服务，有社区卫生服务站，能满足自己的饮食需求、医疗需求、家庭卫生需求，“住家里就能养老”。

根据青连斌的研究，在“十二五”期间，养老服务体系建设的重点实际上是放在机构养老方面，为此出台了包括建设补贴和运营补贴等激励措施，支持养老机构的建设和增加床位供给。“十三五”时期，我国发展养老服务的政策思路有所调整，居家养老的基础地位得到重视，新的养老服务体系初步形成。

高云霞认为，在东方文化背景下，老年人还是倾向于生活在熟悉的环境中，在社区就近养老，在“十二五”期间我国以机构养老为主背后的原因在于长期以来养老服务发展的惯性所致，毕竟我国的养老服务是从机构起步，机构养老在专业化服务体系方面也是走在前列，由此形成机构养老为主的地位。

高云霞称，但北京的“9064”（到2020年实现90%的老年人居家养老，6%的老年人社区养老，4%的老年人机构养老）和上海的“9073”（90%家庭自我照顾，7%社区居家养老服务，3%机构养老）等地方实践证明，老年人居家和社区养老才是社会发展的趋势，未来应该成为养老服务体系的主流。

《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》颁布以来，国务院办公厅、民政部及相关部门配套出台50多件具体指导性文件，涵盖了养老服务各个领域，“养老服务政策框架基本确立”。

青连斌认为，“十四五”期间，发展养老服务的重点、需要打通的一个“堵点”是，必须从以前重机构、轻居家转变到打牢居家养老的基础上来，满足大多数老年人居家养老服务的需求，“国家在发展居家养老服务方面出台许多政策，关键是落实到位”。

在高云霞看来，从制度供给的角度看，在各地实践和国家政策的基础上，亟须在国家层面通过立法对居家养老的地位予以制度化明确，同时从人财物等方面健全和完善居家养老服务支持体系。

为医养结合提供保障，解决老年人就医难题

毛女士提出了自己对居家养老的期待：“除了有老年饭桌之外，有老年医务室，量量血压，突发疾病能帮着联系医院。”

在青连斌看来，医养结合不能很好“结合”，不能解决老年人的看病问题，也是一个“堵点”和“痛点”。

青连斌分析认为，养老机构“医养结合”的“医”，主要包括两个方面：一是医疗，二是护理。

医疗包括，养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，医疗卫生机构为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、中医养生保健等服务，确保入住老年人能够得到及时有效的医疗救治。

护理则是养老机构作为医院医疗救治后的老人的后期康复护理场所，为老年人提供康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀等健康和养老服务。养老机构在医养结合中的职能定位，最主要的是养老机构内设医疗机构，直接为入住老人提供医疗服务。

青连斌称，养老机构可根据服务需求和自身能力，按相关规定申请开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、临终关怀机构等，也可内设医务室或护理站，提高养老机构提供基本医疗服务的能力。“养老机构要避免一哄而起内设医疗机构的做法”。

青连斌还提醒说，医养结合的“医”，应该严格同医院的医疗服务区分开来。医养结合、医养融合发展，不应该简单地理解为养老院内设医院，医院直接开办养老院。

“从机构养老来讲，医养结合的主体和主角是养老机构，卫生和医疗部门是配角，是配合和支持养老机构开展医养结合、医养融合发展的一方。从居家养老和社区养老来讲，医养结合的主体和主角是卫生和医疗机构，主要是开展社区医疗服务和上门服务。”青连斌认为。

在高云霞看来，一方面，医养结合模式，主要强调拥有医疗资源或养老资源的主体能够结合或合作，为老年人提供医疗卫生、康复再到长期护理等服务链条，形成一个比较连续和完善的服务体系；另一方面，并非是要鼓励医养结合机构替代医疗机构的医疗服务，而是以向老年人提供慢病管理和基础疾病等医疗服务为重点。

高云霞认为，在此基础上，国家可以出台相应优惠政策，鼓励社会力量办医，鼓励养老机构设立医疗或康复机构、医保定点等，比如简化相应审批手续等，从制度上为医养结合提供保障，解决老年人就医难题。

<http://cns99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7992>

（来源：法制日报）

“身份证替代老年优待证”为老年人减负

2021年1月1日，安徽将终止老年优待证的办理，对老年人持老年证或本人居民身份证，均同等提供优待服务。近日，安徽省卫健委和省老龄办联合下发《关于做好以身份证替代老年优待证工作的通知》，该通知表示，省老龄办在充分汲取兄弟省份的成功经验的基础上，决定在全省启动“以身份证替代老年优待证”工作，今后老年人只要出示身份证就可享受相应优待。

凡年满60周岁的公民，均可向县级以上老龄办免费办理老年优待证，也就是人们常说的老年证。老年人持证可以享受诸多优待政策。安徽省2021年1月1日，将终止老年优待证的办理，老年人持本人有效居民身份证就能享受各项优待，可以说极大地方便了老年人群体。笔者认为，这项惠及广大老年人的政策，是在为老年人减负，可以实现老年人优待服务全覆盖。但执行过程中要防止“走样”，切莫老年证停办了，持身份证却无法享受优待服务。

国家和各地政府部门，对老年人群体都有着许多优待，体现了政府对老年人群体的关爱，弘扬了敬老爱老的传统美德。年满60周岁老年人的优待一般包括：优先购买车船、飞机票，优先上下车船、飞机；优先办理金融、供电、供水、供气、电信等业务；免费进入政府兴办或者给予资金支持的公园等。65周岁以上老年人除享受上述规定的优待外，还可享受免费进入景区景点，免费乘坐城市轨道交通、地铁和轻轨等优待。如此多的优待，此前按照规定，需要持有老年证才能享受，身份证等其他证件都不管用。这样，一部分没有及时办理或因种种原因未办理老年证的老年人就被排除在外，无法享受各项优待，显然不公平。

其实，居民身份证完全具有证明老人年龄的功能，老人再办理老年证似乎“多此一举”。然而，如今依然有不少地方按传统做法，要求老年人年龄办理老年证，否则就享受不到优待。随着我国迈入老龄化社会，老年人群体的人口数量日益庞大，办理老年证将消耗大量的人力、物力等社会资源，势必造成一种不必要的浪费。安徽停办老年证，既节省了大量的社会资源，又方便了老年人群体，免除了办证来回奔波的辛苦，给老年人减轻了负担。此外，老年人持本人居民身份证，就能享受各项优待服务，能真正实现老年人优待福利的全覆盖。这种与时俱进的惠民政策，可谓一举多得，值得仍需办理老年证的地方政府借鉴和推广。

由于过渡期存在身份证和老年证并行使用的情况，在实际执行中就有可能“走样”，一些提供涉老优待服务的单位和部门，仍然只认老年证，持身份证不管用，就会让这项惠民政策大打折扣。因此，政府部门首先要加大宣传力度，让这项惠民政策家喻户晓，一方面，避免一些不知情老人跑冤枉路还去办理老年证；另一方面，让相关部门和机构知晓政策，不再“刁难”持身份证的老年人。其次，可以运用高科技信息技术，快速通过身份证识别年龄，让老年人刷身份证就能畅通无阻享受免费优待，这样也节省了人工识别的经济成本。

停办老年证，优待服务不能停。在全社会营造爱老敬老的良好氛围，让所有老年人“一个都不能少”，在各种优待服务中感受一份关怀和温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79947>

(来源：东方网)

老有所养！重庆高新区居家社区养老服务2022年实现全覆盖

以养老服务中心为代表,重庆高新区正在加快推进养老服务业发展,努力构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,为市民提供更加安心放心、舒心的养老服务。

7月8日,高小新从重庆高新区公共事务局了解到,在着力布局社会办养老机构的同时,确定今年虎溪街道、西永街道、香炉山街道3个街道养老服务中心,6个社区养老服务驿站启动建设,力争到2022年居家社区养老服务基本实现全覆盖。

养老服务设施建设,满足老人养老需求

今年70多岁的王奶奶,可谓是社区养老服务中心的“常客”了,为了找到合适的养老地,她跑过许多养老服务机构。

“有的地方环境不错,但离家又太远。”王奶奶说,兜兜转转好久,最终,她来到了香炉山街道好德养护中心。

养老服务中心作为一家集机构养老与社区养老于一体的综合性养老服务机构,它的发展是重庆高新区养老服务的一个缩影,重庆高新区在机构养老与社区养老上“双管齐下”,努力让老人们老有所养、老有所乐。

高小新从各个镇街的养老服务中心了解到,作为社区养老服务机构,这些养老服务中心的目标是以专业优质的服务,融合重庆生活特色,面向全龄老年群体提供一站式的退休生活解决方案。

康复理疗室、餐厅、小花园、阅览室……高小新在现场看到,各养老机构硬件和软件设施配套齐全、干净整洁,更有医师、管家、护士……各种专业人员在老人们身旁精心护理。

下一步,重庆高新区将不断完善社区养老服务,依托社区养老服务设施,提供多样化养老服务项目,切实让老人们体验到

“养老就在身边”。

多举措,推动医养融合发展

“这里的环境很适合养老,来了之后,哮喘的毛病基本没有再出现了。”住在养老院的刘婆婆说,她家就住附近,儿女上班时就送她过来“托养”,每天吃完晚饭后再回家,白天还可以免费休息,“住在这里,方便又实惠。”

像刘婆婆一样,在重庆高新区还有更多的老人老有所医、老有所养。随着养老事业的稳步发展,重庆高新区养老方式、养老观念及服务发生了巨大变化,不仅注重“养”,更在意“医”。

养老服务机构与医疗服务机构签订协议、医院内设养老服务中心、老人签约家庭医生等模式,实现医养结合全覆盖。

为全面推进医养融合发展,虎溪街道养老服务中心建在重医附属大学城医院旁,西永街道养老服务中心、香炉山街道养老服务中心建在医院里。

今年,重庆高新区还将加快发展养老服务,新建一批镇街、社区养老服务机构,确定3个街道养老服务中心、6个社区养老服务驿站启动建设,到2022年基本实现高新区居家社区养老服务全覆盖。

据了解,通过“民办公助”等方式,3个养老服务中心全部采取“中心带站”运营模式,由街道养老服务中心整合运营辖区所有社区养老服务站。

适老化改造,让环境更适合居住

在原有养老服务设施持续运行的同时,重庆高新区还持续加大对养老服务设施的建设力度。

据了解,今年新建的养老服务中心为虎溪街道社区养老服务中心、西永街道养老服务中心、香炉山街道养老服务中心,将突出公益性,建成集体养、医疗、护理、康复+人文关爱为一体“4+1”全人照顾的服务模式,进一步完善街道社区养老服务设施,实现从老有所养到老有善养的转变。

其中,虎溪街道养老服务中心就是即将开建的一个,位于重庆高新区虎溪街道石牛岗社区富力城C区,房屋占地面积1750余平方米,其中房屋建筑面积约1500平方米,改造面积约2050平方米。中心拟设置40-50张养老床位,同设一所养老服务职业培训学校。

该项目分为A、B、C三个区域,其中AB区域设置接待大厅、生活照料区、托养护理区、运营管理区、健康管理区、心理咨询室,C区设置养老服务职业培训学校、社工活动室、健身区、阅览室、琴棋书画室。

此次养老服务中心的建设还将社区内增加相应的适老设备,休息座椅、无障碍设施、踏面防滑条、绿植景观等设施,切实改变社区目前存在的无障碍设施缺少、设施陈旧、存在安全隐患等现状,促进社区环境更加便捷、舒适,更好地满足老年人的需求。

在推进城市社区养老服务设施建设的同时,重庆高新区每年还将投入50余万元对农村敬老院热水供应系统、老人房间标准化、公共洗浴间适老安全化进行升级改造,不断提高服务水平。

老有所养,老有所乐。养老关系到千家万户的幸福安康,也关系到社会的和谐稳定。

接下来,重庆高新区将紧抓成渝地区双城经济圈和西部(重庆)科学城的发展机遇,积极推动养老院、康复护理、长期护理等银发经济,创新健康养老产业发展模式,丰富西部(重庆)科学城的大健康产业业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79959>

(来源：重庆高新区)

北京：将养老护理床搬进老人家

家住北京市西城区月坛街道的刘奶奶,今年95岁,属于中度失能失智,患有严重听力障碍、高血压,身体虚弱,只能借助助行器行走,平时很少出门,大部分时间躺在床上。由于老人的儿子早年去世,与65岁儿媳孙子一起生活。

刘奶奶家里的厕所与客厅有5公分高差,存在跌倒风险。2016年,老人如厕摔倒,造成腰椎骨折,经过手术治疗后恢复良好,目前行走缓慢,外出需要有人陪同。

去年5月,北京市西城区月坛街道进行家庭养老护理床位试点,刘奶奶成为首批签约人。月坛街道办事处委托专业养老服务机构为老人提供照护管理、生活照料、专业照护、医护服务、安全管理、照护者技能支持服务,免费提供夜灯、红外线测量仪、血压计、智能床垫等适老化物品。

北京市老龄工作委员会专家委员会委员、中国老龄事业发展基金会理事郭俊宇在接受《中国消费者报》记者采访时表示,家庭照护床位兼具居家养老和养老机构的优点,解决了失能失智、半失能失智、高龄、空巢老年人居家照护的难题,也为有养老服务需求的老年人提供了便利条件,将养老机构各类服务引入家中,在自己家中实现养老,这种养老方式更容易被接纳、推广和覆盖。

高龄化、空巢化、失能化特征凸显

人口老龄化是我国中长期面临的重大问题,以北京为例,截至2018年底,北京市60岁以上老年户籍人口达到349.1万,占北京市户籍人口的25.4%,是全国人口老龄化程度最高的地区之一。

而其中的西城区则“率先”步入深度老龄化社会。截至2018年底,西城区60岁以上老年户籍人口达到41.1万,80岁以上户籍老年人口达到7.8万,高龄化、空巢化、失能化特征凸显。

从去年5月开始,北京市西城区月坛街道开始家庭养老护理床位试点。资料图片

与此同时,西城区作为北京市核心城区,占地面积较小,服务人员成本较高,养老机构运营压力大,制约着西城区每千名常住人口养老床位的比例和利用率。

北京乐活堂养老服务促进中心副理事长岳迪在接受《中国消费者报》记者采访时表示,针对当前人口老龄化的实际情况,北京市西城区积极推动家庭照护床位建设工作,委托专业养老服务机构依托现代信息技术和照护管理服务模式,为居家养老的中重度失能和高龄独居老年人提供相当于一般养老机构服务标准的综合性养老服务。

郭俊宇表示,近几年,我国多地的养老服务格局由“9064”逐渐转化为“9802”,即98%的老人居家社区养老,2%的老人在机构养老,居家养老的主体地位不断被强化,加之养老机构的床位紧张甚至“一床难求”,远远不能满足日益增长的老年人群体需求现状。家庭养老床位是今后发展的必然趋势,也适应众多老年人居家养老的心理。

5个社区开展试点初见成效

从去年5月份开始,北京市西城区月坛街道办事处在真武庙、木樨地、白云观、汽南和汽北5个社区开展家庭照护床位试点工作。截至今年6月底,已签约了288张床位,整合10多家服务商。

岳迪表示,月坛街道通过引入养老照护管理模式和智慧养老技术,实现服务需求和供给的有效结合,提高服务的精准性、专业性,同时将安全协助和健康管理服务切实落地,极大提高了居家养老服务的效率和品质。

姜奶奶今年86岁,属于重度失能,被鉴定为二级残疾,左侧偏瘫15年,只能依靠四脚拐杖,使用右侧的手臂和腿可以支撑行走,坐轮椅出行。老人长期患有高血压、高血脂,每天服用4种药物控制。

姜奶奶的老伴早已去世,老人原本住在养老机构,由于养老机构不能保证及时就医,去年初老人从养老机构搬回家居住,聘请保姆照顾,儿子不定期探视。

去年6月,月坛街道办事处委托养老专业服务机构工作人员第一次入户调查时,正赶上姜奶奶吃饭,老人坐在床上,面前放着一个凳子,由于高度不合适,老人只能低头去够饭菜,没过几分钟老人的额头就冒出了汗。

姜奶奶被纳入家庭养老护理床位试点后,专业服务机构为她提供照护管理、安全管理服务,免费提供呼叫器、腕表、红外线测量仪、定时药盒、智能床垫、浴凳、防滑垫、报警器等适老化物品。

专业服务机构为姜奶奶安置了调节床和移动餐桌,老人终于可以舒心吃饭了。姜奶奶高兴地说:“自从家里有了调节床和可移动餐桌,自己身上的褥疮全消了。现在按下按钮,卧室顶端的大灯亮度由强变弱,颜色也从白色渐变成橘色。”

今年95岁的王奶奶,属于重度失能,也是低保户。老人10多年前发生脑梗,完全卧床,认知能力损伤严重,基本无法与人交流。同时,老人患有心脏病和高血压,日常饮食靠鼻饲。

月坛办事处工作人员得知,王奶奶家属无经济能力将老人送到养老院养老,同时也不愿意与老人分开,于是将老人纳入家庭照护床位范围。通过专业照护评估和居家适老化改造评估,配置了长期卧床失能老人所需要的防褥疮用品、浴凳、智能监测床垫等物品,通过床上生命体征监测,让家属更精确掌握老人的身体健康状况。

同时,通过照护管理评估,月坛办事处委托专业服务人员定期为老人提供生活所需的日常照料服务,包括个人清洁护理、居住环境清洁、健康管理等服务,不仅减轻了家属照料的辛劳,而且给老人提供了更专业化的照料服务。

岳迪介绍,签约家庭照护床位的老人绝大多数在80岁以上。截至今年6月底,月坛街道家庭照护床位签约老人中,重度失能老人占63%,中度失能老人占13%,高龄独居老人占24%。

数据表明,重度失能老人的服务需求最大,主要为生活照料服务和专业照护服务,其次是医护服务和健康管理服务;中度失能老人健康管理的服务需求最大,其次为专业照护和生活照料服务;高龄独居老人主要涉及照护管理、生活照料和安全管理服务。

从服务类型的服务人次来看,老年人服务需求位居前三位的分别是生活照料、专业照护和健康管理服务。其中,照护管理服务和喘息服务每人次的服务时长分别为10小时和12小时,总服务量也较大。

同时,月坛街道开展了老人居住环境的适老化改造。高龄独居老人居家适老化环境的改造需求最大,其中电子信息产品需求最大;中度失能老人主要需要助行、助餐、助浴以及照护者支持类产品;重度失能老人居家适老化环境改造需求最小。

签约老年人享受政府补贴

记者从北京市西城区民政局了解到，西城区将于今年年底前实现1000张养老床位进家庭计划，让老人在家体验养老院服务。

为了积极推进家庭照护床位试点工作，北京市西城区民政局制定了《西城区家庭照护床位管理办法(试行)》《西城区家庭照护床位监督管理办法》《西城区家庭照护床位服务规范》。

按照《北京市西城区家庭照护床位管理办法(试行)》规定，家庭照护床位运营补贴根据服务对象的身体状况和困难情况等因素综合确定，高龄独居、中重度失能、低收入家庭低保家庭老年人按照每床位每月予以适当补贴。

岳迪表示，在当前家庭照护床位实际运营过程中，依托于已有政府补贴，实现了相关政策创新，在一定程度上解决了老年人及老年人家庭支付能力不足的问题。同时，采用政策手段，实现了部分自付，逐渐作为一种重要的市场培育手段，引导居民的消费习惯，为企业生存提供一定的支持。

她还强调，从目前家庭照护床位的实际运营来看，仍存在老年人支付力度不够的问题，需要从政策和市场端发力探索新型运营模式，实现有限补贴资源精细化管理，并带动老人的自付能力，加快推进养老服务的市场化运营。

鄂俊宇表示，各地应积极建立和完善家庭照护床位的相关政策，并制定和完善相关标准，让这种养老模式遍地开花，以落地成效检验政策成效。

同时，充分发挥养老企业、专业服务机构的积极性，不断提升家庭养老床位的服务标准，为老年人提供更专业、更稳定、更连续的居家养老服务。此外，增加财政补贴，提高对家庭养老床位的资金保障水平。

相关链接：家庭照护7大服务

北京市西城区月坛街道的家庭照护床位囊括7大服务。

其中，照护管理服务是通过照护管理工作人员对老年人健康状况、居家适老化环境以及家庭照护情况进行评估，提供服务规划、辅具适配和适老化改造建议，实现了生活照料、专业照护、医护服务、健康管理、安全协助和照护者支持等专业化服务的集成。

生活照料服务是满足老年人基本生活需求，确保老年人整洁舒适，身体及与身体直接接触的衣物或者生活用品上无秽物、无异味、无残渣，以及无因不洁导致的感染等服务。具体服务内容包括居家清洁、助餐、代力和陪同陪伴四大类服务。

专业照护服务是面向高龄和失能老年人群体，根据老年人的能力、健康和病理状况，为中重度失能老人提供专业护理、助浴、助洁服务，需要经过培训的专业服务人员提供，一般情况下未经过培训的服务人员不能为老人提供此类服务。

具体服务内容包括为中重度失能老人提供洗澡和床上擦浴服务;为老人提供洁面、剃须、理发、会阴和尿道口清洁、口腔清洁、翻身更服等服务;为失能老人提供翻身扣背、修剪、按摩、压疮护理、留置尿管护理、鼻饲和排泄照护服务。

医护服务是针对存在慢性疾病、身体某方面功能下降或者病理情况等老年群体，由专业人员为服务对象提供生命体征监测、药物指导、压疮清洁、更换尿管、更换胃管、康复训练等与身体健康紧密相关的服务内容。

健康管理服务是以提高生命和生活质量为目的，为签约老人提供精神慰藉、精神行为症状的管理控制及其他相关情绪的安抚等服务。

安全管理服务是指签约老人通过移动式随身呼叫系统的一键呼救功能联系子女和其他监护人员，照护管理人在接收到报警信息后，及时协助联系家属、救护车和送医，并根据老人日常生活行为数据，发送健康和安全风险提示信息，照护管理人员根据紧急程度进行沟通与处理。

照护者支持服务主要关注对象是失能老人的照护者，为照护者提供照料技能、心理以及喘息服务，减轻照护者的压力，并协助老年人家庭照顾期间风险和危险期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7996>

(来源：中国消费者报)

重庆：推进医养结合服务，助700余万老年人获得整合型健康服务

随着人口老龄化问题越来越突出，如何满足老年人日益增长的健康服务需求?如何实现健康老龄化?6日，重庆市卫生健康委老龄健康处处长吴长文表示，重庆将通过建立老年自理期预防保健、治疗期综合诊治、康复期康复和护理、稳定长期照护和临终安宁疗护等一体化服务体系，保障老年人能够获得整合型健康服务。

据统计，截至2019年底，重庆有60周岁以上户籍老年人721.00万人，占总人口的21.10%。当前，重庆人口老龄化呈现“程度深”“增速快”“年龄高”“负担重”等显著特点，老年人“患病率高”“慢病多”“失能多”等健康现状凸现，随着老龄化程度不断加深，老年人健康服务需求和生活照料需求叠加的趋势越来越明显。

在传统养老模式中，看病的地方养不了老，养老的地方看不了病。为改变这种现状，重庆市正加大力度统筹医疗资源和养老资源，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

“我们提倡养老机构与周边的医疗卫生机构按照方便就近、互惠互利的原则，开展多种形式的签约合作，为合作养老机构中的老年人提供疾病预防、疾病诊治、康复护理及安宁疗护等一体化的健康服务。”吴长文说，支持有条件的养老机构开办或内设医疗机构，为老年人提供优质便捷的诊疗康复护理服务。

“截至2020年一季度末，重庆已经有医养结合机构133家，有76个二级以上综合医院开设老年医学科。”吴长文说，根据重庆市卫生健康委近日出台的《关于深入推进医养结合发展的实施意见》《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，接下来，重庆将推动二级以上综合医院开设老年医学科，增加老年病床位数。到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例不低于50%。在基层，则依托社区医疗服务中心和乡镇卫生院，为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。

此外，每个区县有不少于1所独立的老年护理院或依托区县级医院附设的老年护理院，每个区县医养结合型机构不少于5个，65岁以上老年人健康管理率72%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79918>

(来源：中国新闻网)

重庆：万州区着力推进社区居家养老服务

万州区全力推进社区居家养老服务，满足不同层次的养老需求，真正实现“老有所养，老有所乐”。记者从区民政局获悉，万州区现已有社区养老服务站(中心)100个，目前有6个街道养老服务中心、40个社区养老服务站在加紧建设中，到年底将基本实现11个街道197个社区的居家养老服务全覆盖。

近年来，万州区人口老龄化程度逐年加深。截至2019年底，万州区60岁以上户籍老年人已有38.82万人，人口老龄化率22.4%，高于全市1.8个百分点，高于全国4.3个百分点。

今年，万州区全力推进社区居家养老服务全覆盖，将建成11个养老服务中心和129个养老服务站，设置休闲娱乐、文化教育、生活照料、健康管理、人文关怀、托养护理等功能区域，为老年人提供助急、助餐、助洁、助医、助行、助乐等基本公共服务和市场化养老服务。

目前，万州区6个社区养老服务中心正紧锣密鼓施工建设，分别位于太白街道、牌楼街道、龙都街道、周家坝街道、钟鼓楼街道以及双河口街道，其余均已选址。

至今年底，万州区将基本实现11个街道197个社区的居家养老服务全覆盖。到2022年，将建成51个养老服务中心、437个村级互助养老点，基本实现41个镇乡437个行政村养老服务全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79930>

(来源：万州时报)

重庆：潼南区打好“养老组合拳”保证老年生活有质有量

一是基础设施建设提速升级。投入近亿元完善养老服务基础设施，建成第一所社会福利中心，新改扩建敬老院22所、农村幸福院70所、社区养老服务站31所，鼓励兴办社会办养老机构4所，近五年新增养老床位至4636张，到2022年全区实现社区居家养老服务全覆盖。

二是养老服务提质增效。依托区、镇街、村居“三级”敬老院(农村幸福院)，解决近600名特困老年人的养老问题。加强社会养老有偿服务，依托社会福利中心、寿和康颐养中心、承新老公寓、永康颐养家苑满足600多名有收入但不愿同子女居住及农村留守老人的养老需求。

三是“孝亲敬老”活动丰富多彩。举办门球比赛、乒乓球比赛、太极拳等体育类活动年均超50场次，开展院坝座谈会、交心谈心、走访慰问等活动年均超100场次。年均慰问百岁老年人、老专家、老知识分子、农村老党员、特困老年人及农村留守老人等达2万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79941>

(来源：重庆市民政局)

辽宁：民政厅召开2020年全省养老院服务质量专项行动培训会

为深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作和提高养老院服务质量的重要指示精神，全面落实民政部等五部委和省政府关于专项行动的部署，巩固新冠肺炎疫情防控成果，7月6日下午，辽宁省民政厅组织召开2020年全省养老院服务质量专项行动培训会。

培训会主会场设在省政府人民会堂，省民政厅党组成员、副厅长王庆湖、厅养老处及驻厅纪检组相关同志共10余人在主会场参加会议。全省14个市和县(市、区)设立分会场，各市民政局分管局长、养老科(处)同志，各县(市、区)民政局局长、养老科(股)同志，各类养老机构负责人等2500余人在分会场参加会议。

会上，王庆湖厅长充分肯定了2017年以来专项行动工作取得的显著成效。强调在收官之年，要以习近平总书记重要指示精神为指引，按照省政府四年滚动计划要求和专项行动方案明确的14项重点任务，以更高的站位全面推进各项工作。一是做好疫情防控常态化条件下的养老服务工作。审慎把握全面恢复服务秩序的时机，完善强化内部防控，落实主体责任。二是切实加强养老机构安全监管。启动实施养老机构消防安全专项整治三年行动计划，坚决守住安全底线。三是补齐农村养老服务短板。实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，完成农村敬老院法人登记工作，填报完善农村留守老人信息系统。四是提高养老机构医疗服务能力。五是加强养老服务人才队伍建设。抓好养老护理员的激励与保障，落实好人才奖补政策，稳定和扩大养老服务人才队伍。

会议要求，要统筹抓好养老服务年度重点工作。一是落实好《辽宁省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》(辽政办发〔2020〕11号)部署。二是高质量完成居家和社区养老服务改革试点工作。三是建立健全老年人福利补贴制度。四是提前做好“十四五”项目库筹建工作。五是统筹抓好绩效评价、综合评估、激励补助的检验准备工作。六是严格监管养老服务资金使用和管理。

本次培训，邀请省消防救援总队高级工程师柏俊鹤及沈阳市铁西区市场监管事务与行政执法中心副主任孙盛山开展专题授课。两位专家结合实例，对养老机构的消防安全标准化管理、食堂食品安全管理标准、进货查验及常见问题等进行了系统培训。

会议强调，各级民政部门要切实增强责任感，进一步强化思想，提高认识，持续加强养老院服务质量整治工作。再下功夫，加大整改力度，共同压实各级在养老院服务质量问题整治中的责任，强化分类处置，加强眼

踪督办，做到立行立改。必须克服疲惫懈怠思想，以更加振奋的精神，更加昂扬的斗志，不断攻坚克难，确保2020年专项行动圆满收官。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79933>

(来源：辽宁省民政厅)

河南：补短板惠民生，驻马店市创新养老服务应对“银发浪潮”

家住驿城区飞龙小区的刘女士今年71岁，因中风已卧床10年，每月数千元的护理费用，让一家人很吃力。正当一家人发愁之际，驻马店市居家养老服务中心的工作人员帮了他们大忙。

昨日，记者在飞龙小区刘女士家看到，市居家养老服务中心专业护士王美英正在给刘女士进行按摩。“我们每周对老人的血糖、心率、体温、血压等指标进行检测，关注老人身体和心理健康。”王美英告诉记者，这些服务是免费的，不用出社区，就可以让老年人享受多项居家养老服务项目。

飞龙小区的养老模式是我市大力推动养老服务创新的一个缩影。昨日，记者了解到，近年来，市委、市政府以保障老年群体需求为重点，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，不断创新服务方式，丰富服务内容，提升服务能力，居家和社区养老服务取得明显成效。

日间照料中心——老年人的第二个家

阅览室、棋牌室、视听室、休息室……一走进驿城区东张庄社区日间照料中心，立刻能感受到温馨舒适的养老氛围。

自从日间照料中心运行后，76岁的张建民几乎每天都来。儿女工作忙，张大爷平时都是一个人在家，觉得很孤独。来到这里，他结识了不少朋友，笑容也多了起来。

以社区为依托，以专业化服务为标准，以解决居住在家的老年人日常生活困难为主要内容的服务体系，驻马店市居家养老服务中心积极探索尝试，初步形成了以“老年人日间照料中心”为基础，以“爱心超市、老年人图书馆、老年健身中心、老年活动室”为平台的社会参与、志愿者服务的老年工作特色，整合为老人服务资源，依托智能救助终端、手机App、微信小程序，线上组建网络服务团队实施智能监控呼叫，线下组建“驿城家护、为您服务”团队及医疗团队，实现了线上线下服务并行。

“我们培育15分钟养老服务圈，投资近50万元在主城区设立了7个居家养老服务驿站。”驻马店市居家养老服务中心负责人袁光辉表示，通过为老年人提供紧急救援、机构托养、居家养老服务、日间照料、康复护理、家政服务、休闲娱乐、法律咨询、精神慰藉等服务项目，建立“没有围墙的养老院”。

政府购买居家养老服务为老人解决实际困难

政府购买居家养老服务是由政府出资，聘请居家服务员为符合条件且自愿申请的老人提供助洁、助餐、助医、心灵慰藉等上门服务。

“平常老人有困难的时候，就打电话给我，我随叫随到。”工作人员王美英说，她每次服务两三个小时，协助老人打扫卫生、买菜做饭等。

“我们中心于2019年7月成立政府购买居家养老服务工作组，健全各项工作管理制度，截至目前，共服务驿城区8个街道的3000余名老人。”袁光辉说，中心以驿城区开展的居家养老服务信息化为契机，建立服务网络平台，提供家政预约、健康咨询、精神慰藉、物品代购等适合老年人的服务项目。服务对象对于“政府购买养老服务”充分认可，并打电话到服务中心表示感谢，感谢政府给他们送了个“好闺女”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79928>

(来源：驻马店网)

陕西：医养结合让老人在家门口安享晚年

“现在孩子们上班也忙，我们在社区就能看病养老，孩子们放心我们开心。”“医生定期上门为我们服务，真是太方便了，很感谢。”面对医养结合服务，老人们说出了自己的心里话。截至2019年底，我市60岁及以上人口13.79万人，占总人口的17.2%，随着老龄化程度不断增加，老年人生活需要照料的同时，医疗服务、康复等方面的需求也越来越多。

2016年6月，铜川市被国家卫计委、民政部确定为全国第一批医养结合试点城市。近年来，我市把医养结合工作作为实施“健康铜川”战略重要内容，形成政府主导、部门联动、社会参与的工作格局，市政府在规划、价格、医保等方面还出台了扶持医养结合发展的政策“组合拳”，明确社会力量举办养老机构每张床位奖补1万元，有力推动了医养结合快速发展。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系日渐完善，越来越多的老人在家门口就能健康养老。

社区养老：医养结合托起“最美夕阳红”

走进新区裕丰园社区卫生服务中心医养结合服务基地，老人们在做操、打球、泡脚、针灸等忙得不亦乐乎，温馨的环境，安详的生活，这里的医养结合让辖区老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

“我在这里都按摩了20多次了，以前左半边身体动不了，连饭都吃不到嘴里，现在能做饭、煮馍、切菜，你看我的手都能举到头顶了。咱们这些大夫也挺好的，把我们就当自己的亲人一样，给我进行全身按摩，真没想到老了还能在家门口享受到这么优质的服务。”7月2日上午，家住裕丰园小区的85岁老人郑玉莲含着眼泪激动地说。老人平时就比较注重养生，以前在家里进行理疗，自从社区医养结合服务开始后，就经常来社区进行按摩、康复治疗。老人的子女都在外地上班比较忙，一个人也比较孤单，现在只要一有时间郑玉莲就会来到社区卫生服务中心，拉拉家常、做做按摩、泡泡脚，经过一段时间的治疗，老人的身心状况得到了改善。

除了帮助老人做康复，这里还解决社区老年人的一些生活问题，包括提供上门理发、洗澡等服务。截至目前，我们已服务300人次。”新区裕丰园社区卫生服务中心副主任石碧艳介绍。该中心积极开展医养结合服务每年对辖区内65岁及以上居家养老的老人进行体检，对失能、半失能及85岁以上高龄老人进行康复指导、护理技能、保健咨询、营养改善、日间照护等。对高龄、失能、行动不便的老人进行上门服务，开展居家医养结合服务的家庭医生团队每年免费上门服务不少于8次，解决老年人的生活自理能力和长期照料问题。

全市各级医疗机构均开设了老年人就医绿色通道，5个二级以上医院设立了老年科，3个医养结合机构被列为省医养结合示范基地，确定7个卫生医疗机构为市级医养结合示范单位。同时，将中医治未病、中医医养结合、中医药康复医疗融入健康养老，实现中医药治未病全覆盖，开启中医药健康养老新模式。

居家养老：打通老有所养“最后一公里”

我市根据自身的情况进行“医养结合”模式的探索，以基层医疗卫生机构为平台，建立起医养结合团队，根据老年人健康状况和服务需求，提供上门指导服务，形成了以医养结合签约服务为支撑的居家康养新模式。

走在乡间小道，人们总能看到背着药箱、医用器械，穿着白大褂的医生们走街串巷为老人把脉问诊。“叔，你不能老坐着不动弹，把娃给你买的握力器拿出来，锻炼一下手部的握力。平时也要下地多走走动动……”7月2日下午，王益区黄堡镇卫生服务中心全科主治医师寇晓萍走进69岁老人杨彦栋家时说。杨彦栋患有糖尿病、高血压、脑梗，右侧肢体活动受限，家中只有夫妻二人，所以去医院不方便，只能依靠医生上门服务指导，进行居家看病养老。

自2019年开始，我市对试点机构辖区范围内的失能、半失能老人进行初筛及专家组评估。截至目前，对10个试点机构所属辖区范围内的失能、半失能老人进行初筛759人，根据初筛情况，组织专家组逐一开展失能等级评估，评估人数565人。名单确定后，采取自愿原则进行签约服务，切实将居家医养做实做细。69岁的任雪玲就是被评估后确定人员中的一位，她患有脑梗3年，中度失能、肢体活动受限，去医院看病是一件非常麻烦的事。在与黄堡镇中心卫生院签约“医养结合”服务后，任雪玲在家就能测量血压和血糖，随时都会有专业的医疗团队上门服务。还可以通过打电话、发微信等方式，在家门口得到救助。若老人的病情比较严重，还可以随时转入北京中医药大学孙思邈医院等上级医院进行治疗。

智慧养老：让高质量的老年生活触手可及

“你好，能听见吗？最近老人情况怎么样？”“能听见，一切都好着呢。”裕丰园社区卫生服务中心工作人员正在通过长寿老年公寓智慧养老信息平台与80岁李女士的看护人员进行视频互动。李女士的家人长期在外地工作，家里只有保姆照料她的日常起居，为了让老人享受到高质量的老年生活，子女为她开通了智能养老服务平台。为了减轻众多老人家属的负担，该社区还设置了智能护理床，对于长期卧床老人可以进行自动化处理大小便，还能进行身体翻身等一系列的服务。该养老信息平台使养老机构实现了居家养老、日间照料、机构托养无缝对接，同时平台对服务流程全程监护和记录。配备终端设备后，被服务的老人不论身处何地，出现的任何异常情况都在平台的掌握之中，降低了老人风险和安全事故的概率，为老人提供更好的服务。

近年来，我市积极探索“互联网+老年健康”的智能养老服务平台，推动线上线下结合，为老人提供更为便捷的健康服务。铜川市职业病防治院采取智慧思维、平台思维、前瞻思维，不断总结创新医养结合服务模式。让智慧管理在养老、慢病管理中优势凸显，降低风险。先后安装了养老机构业务管理系统、腕表监测系统、智能心肺监测系统，建成“健康小屋”，安装了基本公共卫生智能管理系统，提高了工作效率，方便了居民体检、慢病随访，家庭医生签约等工作，不断满足群众健康需求。孙思邈老年康复医院目前与江苏慧明智能科技有限公司签署合作协议，共同打造智能信息化养老服务，在机构、社区、居家初步建立为老服务热线、紧急救援系统、数字网络系统等多种求助和服务形式。

目前，我市智能养老服务平台已在公寓及裕丰园等4个社区试运行，现已输入养老信息200余条。联合中国联通网络通信有限公司铜川市分公司，依托城市社区信息平台，对全市257家幸福院、6家养老院建设便捷有效的为老信息服务系统，与高等级的医院建设快捷保障的治疗服务信息系统。

同时，我市以市职防院为龙头，发起成立由51家单位组成的铜川医养结合联盟，建立医养结合课题组和专家组，邀请国际欧亚科学院院士胡大一、北京中医药大学教授马淑然、北京协和医院教授关健等专家加盟，搭建医养结合交流平台，开展医养结合学术研究，举办医养结合高峰论坛，统筹医养结合工作标准，推进医养结合人才培养，实现资源共享、共同发展，有力地提升了我市医养结合工作的影响力和辐射力。形成了以国家级老年健康公园为标杆，以若干个康养社区为支撑，以城市日间照料中心和农村幸福院为基础的康养服务体系，正在努力把铜川建设成为孙思邈养生体验区、国家医养结合示范区、健康中国试验区，全国一流养老目的地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79964>

(来源：铜川日报)

安徽：积极推进养老与医疗服务融合发展，安庆市已建成医养结合示范机构

16家

记者从市民政局获悉，为加快养老医疗资源共建共享，我市积极推进养老服务和医疗服务融合发展，全市已建成医养结合示范机构16家，213家养老机构与医疗机构开展签约合作服务，150张床位以上的养老机构均设立医务室或护理站。

据了解，近年来，我市积极整合资源，优化养老服务供给，推动养老机构拓展照护功能，稳步推进医养结合发展。县、乡、村(社区)三级养老服务中心建设提速，全市建成县级养老服务指导中心10个、街道(乡镇)养老服务中心89个、社区(村)养老服务站1003个。

我市不断深化改革试点，解决失能老年群体照护难题。巩固前期长期护理保险试点成果，将全市城镇职工基本医疗保险参保人员全部纳入覆盖范围，解决失能老年人照护难题。截至目前，参加长期护理保险的城镇职工达45.1万人，正在享受长期护理保险待遇392人。基层医疗机构全面开展家庭医生签约服务，全市65岁以上老年人家庭医生签约人数38.58万人，签约率达79.4%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79915>

(来源：安庆市政府办公室)

江苏：将为养老机构“评星”，分为五个等级

记者从相关部门获悉，近日省民政厅印发《江苏省养老机构等级评定管理办法（试行）》（以下简称《管理办法》），这是全国省级层面首部关于养老机构等级评定工作的规范性文件，为全省养老机构等级评定工作的开展提供了制度保障。该办法自2020年8月1日起施行。

记者了解到，《管理办法》共分七章四十二条，规范了养老机构等级评定的对象条件、评定组织、评定程序、回避复核、复审工作、监督管理等内容，明确了自愿申请、分级评定、动态管理的养老机构等级评定管理体系。

根据《管理办法》，江苏的养老机构等级评定采用等级制，从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级，晋升等级后的有效期为三年。养老机构在获得评定等级一年后，符合更高等级标准的，可向属地民政部门提出等级晋升申请。养老机构经评定晋级通过后，由民政部门发放相应等级的牌匾和证书。未通过晋级评定的，继续保留原等级。养老机构在等级有效期内且有仅有一次晋级机会，且应该逐级晋升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79923>

(来源：扬子晚报)

江苏：连云港市出台基本养老公共服务指导性目录

昨日，从市民政局获悉，我市出台《连云港市基本养老公共服务指导性目录》，包括4个类别服务项目，涉及尊老金发放、政府购买服务、老年优待服务等内容，切实为老年人提供便捷、优质的养老服务。

普惠性养老服务项目

尊老金：本市户籍80周岁以上老年人都可以按照规定领取尊老金。领取标准为：80至89周岁，50元/人/月；90至99周岁，100元/人/月；100周岁以上，300元/人/月。老年人本人或其亲属持身份证（原件及复印件）、户口本、近期1寸免冠照片，向户口所在村（居）委会申请办理。

健康体检：参加本市企业职工基本养老保险的退休人员，每两年享受一次免费健康体检，标准为150元/人/两年，凭本人身份证或社保卡到定点医院机构享受免费体检。辖区内65周岁及以上常住居民，每年提供1次免费健康体检，持身份证（或户口簿）到辖区卫生服务中心领取体检表，进行体格检查和辅助检查，告知健康体检结果，进行健康指导。

健康管理：基层医疗卫生机构结合历次老年人健康体检结果，对辖区内65岁及以上居家养老的老年人进行两次医养结合服务；对65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务。

困难老年人养老服务支持项目

购买服务：为市区范围内的居家特殊困难老人购买相关服务，具体包括：低保家庭中，60岁以上全护理老人、70岁以上半护理老人及80周岁以上老人；分散供养的半护理特困老人；60周岁以上，无子女照顾或子女残疾（失去劳动能力）无能力照顾的市级以上劳动模范和重点优抚对象中的三属（烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属）中不能自理的老人；非低保家庭中，80周岁以上因大病致贫，经评估、公示无异议的；独生子女家庭中，独生子女重残（一、二级残）或死亡后未再生育或收养子女，且生活不能自理的老人；80周岁以上非特殊困难家庭老人，自愿购买养老服务的；80周岁以上，收入在低保标准2倍以内的空巢、独居老人。标准为50至150元/人/月。凡符合上述条件，个人需要政府购买服务的老人，应当由本人向户籍所在地村（居）委会提出申请，本人申请有困难的可以委托村（居）委会或者书面委托代理人提出申请，并提供户口簿、居民身份证等相关证明材料，填写《政府购买居家养老服务申请表》，并上报乡镇（街道）。

政府供养老年人兜底保障

特困老人供养：对于本市户籍无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人，按照当地上一年度城镇居民和农村居民人均可支配收入的50%比例给予分散或集中供养。由本人向户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处提出书面申请，并且书面声明家庭人口状况、收入状况、财产状况，委托社会救助经办机构和管理部门对其家庭人口、收入和财产状况进行查询、核对；本人申请有困难的，可以委托村民委员会、居民委员会代为提出申请。

老年人优待服务

法律援助：本市户籍70周岁及以上老年人。符合条件者，为其提供法律援助，指派律师为其进行维权，免除律师费用。

旅游景区：本市户籍70周岁及以上老年人，凭身份证可免费进入国有景区游览。本市户籍60至69周岁老年人，凭身份证享受国有景区门票半价优惠。

老年人优待证办理：持有本市户口或长期居住本市一年以上的外地、外籍60周岁及以上老年人，可办理老年优待证。老年人或委托子女带身份证原件、复印件、近期1寸免冠（红底）照片到所在社区（村委会）或乡镇登记、提交资料、办理证件。

公共交通：市区60至69周岁老年人享受市区公交车半价优惠。市区70周岁及以上老年人享受市区免费乘公交车。老年人本人持身份证原件及复印件1张，1寸近期彩色免冠照片2张，至海通市民卡公司营业网点，缴纳24元/卡服务费，办理老年优惠卡或老龄卡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79944>

(来源：连网)

湖北：荆州等地获5496万元补助金用于养老服务改革试点

7月8日从省民政厅获悉，近日，国家有关部门下发2020年中央专项补助金5496万元，用于支持襄阳、荆州、黄冈开展居家和社区养老服务改革试点。

襄阳、荆州和黄冈将在优化城市社区养老服务有效供给、保障养老服务设施供给、建立特殊和困难老年人兜底服务制度、推动智慧养老、发展农村居家和社区养老服务等方面创新体制机制，探索先行先试，着力提升居家和社区养老综合服务能力。

据悉，2016年以来，民政部、财政部连续5年在全国开展居家和社区养老服务改革试点工作。此前，武汉、黄石、宜昌、咸宁、荆门、孝感已先后被纳入前四批试点城市，目前，我省共有9个城市被纳入国家居家和社区养老服务改革试点地区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79946>

(来源：荆州新闻网)

四川：阿坝州“四举措”持续提升养老服务质量

近年来，阿坝州以全面推动养老服务体系建设和重要抓手，以关心关爱特困供养人员为着力点，持续提升全州养老服务质量水平。

持续加大关心关爱力度。建立散居特困供养人员常态化走访机制，牵头协调散居特困供养人员属地管理乡（镇）党委、政府和村（社区）走访、探访、慰问散居特困人员，共计走访慰问农村特困人员6019人、城市特困人员311人，走访率达100%。

持续加大生活保障力度。及时下拨发现特困供养金，1至6月，共计发放特困人员供养金2296.6万元、特困人员护理费404.18万元、特困人员价格补贴115.66万元，有效保障了特困供养人员基本生活和医疗需求。

持续加大政策落实力度。加大80周岁以上高龄老人关爱保障工作，1至6月，按标准为全州30089人次80周岁以上高龄老人发放高龄津贴898.43万元，其中：为26717人次80至89周岁高龄老人发放津贴633.95万元、为3297人次90至99周岁高龄老人发放津贴250.88万元、为75人次100周岁及以上高龄老人发放津贴13.6万元。

持续加大项目建设力度。继续为29715名60周岁以上困难家庭失能老人和80周岁以上高龄老人提供居家养老服务。积极对接州发改委落实2020年中央投资项目马尔康市老年养护院中央投资资金2700万，有效促进全州社会化养老服务机构发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79939>

(来源：)

四川：泸州社会力量参与养老，最高可获5万元一次性品牌扶持补贴

对社区养老服务设施进行连锁化、专业化、品牌化运营的，最高可获5万元一次性品牌扶持补贴；在本市民办社区居家养老服务机构从事生活照料、康复护理等一线工作达到一定年限的，可获从业年限补贴……

7月8日，记者从泸州市民政局获悉，泸州市出台了相关实施意见，从政策优惠、运营补贴机制等各方面，加大对社会力量参与居家和社区养老服务的支持。

社会力量参与居家和社区养老服务的“门槛”将更宽

据了解，法律法规没有明令禁止的居家社区养老服务领域，泸州市将全部向社会力量开放。设立居家社区养老服务社会组织，符合直接登记条件的可以直接向民政部门依法申请登记，不再经由业务主管单位审查同意。设立营利性养老机构，市场监管部门办理登记，并向同级民政部门提供相关备案资料；设立非营利性养老机构，在民政部门办理相关登记手续，并及时备案。登记为非营利性养老机构的，可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。

社区养老服务主体从事餐饮服务活动实行“先照后证”，可在依法先行取得营业执照等合法性主体资格后，申请食品经营许可证。对建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的社区养老服务机构、设施，在满足规划、质监和消防的前提下，可以简化办理相关建设手续。

社会力量参与居家和社区养老服务可获补贴

为鼓励社会力量对社区养老服务设施进行连锁化、专业化、品牌化运营，泸州市还将对符合条件的主体给予补贴。其中，泸州市注册养老品牌、连锁运营3家及以上社区养老服务设施的同一法人主体，最高可获不超过5万元的一次性品牌扶持补贴。

同时，也建立起了对从业人员的补贴制度。对与本市民办社区居家养老服务机构签订劳动合同、且在社区居家养老服务机构从事生活照料、康复护理等一线工作满5年的，给予一次性2000元从业年限补贴，满10年的给予一次性5000元从业年限补贴；对在本市养老服务机构从事养老护理工作并签订规范用工合同，持有《养老护理员职业资格证书》的养老护理人员，按照初、中、高级给予相应岗位补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79939>

(来源: 金台资讯)

甘肃：聚焦难点、打通堵点、突出重点——《甘肃省养老服务条例》亮点解读

2020年7月1日,《甘肃省养老服务条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》共10章69条,包括总则、规划和建设、居家社区养老服务、机构养老服务、医养结合、养老服务人才、扶持保障、监管服务、法律责任、附则等内容。

“我们力求聚焦难点、打通堵点、突出重点,坚持贯彻中央决策部署和突出甘肃特色相结合,努力为推动甘肃省养老服务高质量发展提供法治保障。”谈到《条例》出台的初衷,甘肃省民政厅党组成员、副厅长文新农表示。

回应现实需求,为推动高质量发展提供法治保障

截至2019年底,甘肃省60岁及以上老年人446.1万人,占总人口的16.9%,已进入了人口老龄化快速发展阶段,未富先老的省情使得社会和家庭养老负担加重,养老服务供需矛盾突出,迫切需要健全养老服务保障政策法规体系,以满足老年人多层次、多样化养老服务需求。

一方面,伴随老龄化加快以及社会转型发展,传统的家庭养老功能弱化,老年人因赡养、财产分割、再婚等问题引发的法律纠纷不断增多,亟须用法律手段进一步保障和维护老年人的合法权益。同时,为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府相关政策措施,更好地满足老年人养老服务需求,进一步提高养老服务质量,将这些经验、政策总结上升为法律制度非常必要。

在文新农看来,《条例》的出台和施行,在现实层面是回应三方面的需要:积极应对甘肃省人口老龄化的需要,适应老年人权益保障新形势的需要,将政策规范上升为法律制度的需要。按照“政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展、保障基本、适度普惠”的原则,《条例》的制定出台过程中,坚持问题导向、目标导向、结果导向,始终坚持以人民为中心,聚焦回应解决现实需求。

突破发展瓶颈,夯实养老服务的制度根基

面对养老服务发展过程中的难点、痛点,文新农坦言:“《条例》突破了许多困扰甘肃省养老服务体系建设多年的瓶颈问题,初步确立了以法律为纲领、国务院政策文件为基础、部门专项政策和标准为支撑的养老服务制度体系,为积极应对人口老龄化,加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系提供了法制保障。”

政府在养老服务中的职责定位进一步明确。《条例》第四、第五条明确,县级以上人民政府应当将发展养老服务事业纳入本地区国民经济和社会发展规划,制订养老服务专项规划,建立健全养老服务体系,保障养老服务事业发展经费,推动养老服务体制改革,激发各类服务主体活力,促进养老服务事业健康发展。县级以上民政部门主管本行政区域内的养老服务工作,卫生健康部门负责统筹推进医养结合和老年人健康服务工作,发展改革、财政、自然资源、住房城乡建设、应急管理、市场监督管理、医疗保障等部门按照各自职责,做好养老服务相关工作。

养老服务设施配套建设刚性要求得以强化。为落实养老服务设施配建和“四同步”要求,《条例》第十条明确,新建城区和新建住宅区应当按照规划要求和建设标准,配套建设养老服务设施,并与建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。养老服务设施竣工验收时,建设单位应当征求所在地民政部门意见。旧城区和已建成的住宅区无养老服务设施或者养老服务设施未达到建设规划标准的,应当通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。并对养老服务设施建设需符合无障碍设施工程建设标准和规定提出要求。

法律责任具体内容进一步规范。《条例》对四个方面的法律责任进行了认真梳理和统一规范。整合规定了国家工作人员的法律规范了擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质的法律责任;增加了养老服务组织或者个人骗取补贴补助的法律责任;设置了养老机构违反法规禁止性、限制性规定的法律责任,为建立综合监管机制、规范养老服务行为、维护老年人合法权益提供了法律依据。

此外,《条例》还落实了社会主义核心价值观入法要求,在第七条中明确,社会各界应当践行社会主义核心价值观,弘扬中华民族传统美德,广泛开展敬老、养老、助老宣传教育活动,树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

突出地方特色,补短板强弱项重扶持

甘肃省农村养老矛盾多、困难大,养老服务工作需要加快补齐短板。在《条例》制定出台过程中,根据国家推进养老服务发展的有关政策规定,充分考虑到甘肃省的农村养老服务实际需求,“我们特别增加了甘肃省农村地区养老服务的具体内容,明确规定县级以上人民政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划,以适应农村老年人养老服务需求。”文新农介绍道。

对于养老服务的人才激励方面,《条例》明确普通高校毕业生在甘肃省内养老机构签订五年以上正式劳动合同、且服务满一年以上,对其在校学习期间的学费或申请获得的国家助学贷款给予逐年代偿返还资助,并鼓励建立养老护理人员岗位补贴制度。

在加快医养康养相结合的养老服务体系方面,《条例》明确了医疗机构设立养老机构符合条件的,同等享受养老机构建设和运营补贴相关扶持政策;明确加强安宁疗护病房、安宁疗护中心建设,为老年临终患者提供身体、心理、精神等照护和人文关怀服务。

老年优待政策方面,《条例》明确,外埠老年人到甘肃省范围内子女所在城市与子女共同生活的,在户口安置、医保结算、公共交通等方面给予便利和优惠。此外,对于备受关注的老年护理假,《条例》明确老年人患病住院治疗期间,子女所在单位应当给予陪护假。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79931>

(来源: 中国社会报)

热点新闻

老旧小区改造升级要把好事办好办实事

今年以来,河南省洛阳市龙门石窟世界文化遗产园区龙门石窟街道办事处加大老旧小区改造力度,坚持地上地下统筹、里子面子并重、建设管理并举,坚持问需于民、问计于民,持续推进老旧小区改造,把好事办好、实事办实,让人民群众生活得更方便、更舒心、更美好。目前,小区改造硕果初现,人居环境、基础设施得到了“质”的提升,居民有了满满的获得感、幸福感、安全感。

倾听呼声:切实解决民生问题

龙门石窟街道办事处东河区紧邻龙门石窟,前身为龙门煤矿家属院,始建于20世纪50年代,社区占地面积10.33万平方米,常住居民958户,现有常驻居民3300余人。因为年代久远,小区设施功能不完善、停车位紧缺等问题日益突出,居民们对进行老旧小区改造的呼声日益高涨。

改造启动前,社区党支部通过入户走访、多方交流等方式广泛收集群众意见,倾听群众关于小区改造的呼声和建议,让居民们热心议民事,齐心办民事。社区党支部始终将党建引领贯穿改造全过程。

此次改造涉及30栋楼、958户居民,拆除违建等工作触动了部分居民的利益,社区党员干部通过广泛宣传,积极动员,磨破嘴、跑断腿,入户宣讲政策做工作,让群众明白早改造早受益,晓之以理动之以情,从最初的不支持不配合,到最后从“局外人”变为小区建设的“主人翁”,为改造工作顺利进行打下良好基础。

社区“两委”每天坚持工程巡查,做好全程跟踪服务,及时化解施工方与居民矛盾。施工标准的高低决定了居民的满意程度。改造开工前两个月社区矛盾调解近300起,在此基础上,社区筛选出群众反映强烈的突出问题,将大多数居民的意见作为小区改造建设的指南:着力解决房屋漏雨、管网老化、路面破损,修建停车位、停车棚以及架空线路入地;拆除违建,增加绿地,修缮墙面,完善党群服务中心服务功能,推行垃圾分类,提升人居环境,实现雨污分离等改造项目。

河东社区老旧小区改造项目启动后,计划总投资约4500万元,采取政府主导、社区协调、业主参与的推进模式,按照房屋维修、设施完善、形象提升三大块内容进行改造,受益居民达3300余人。项目一期主要实施房屋外立面粉刷、供水、电力、排水、污水管网改造、道路硬化、小区绿化、新建活动广场、弱电入地等。项目二期主要实施楼顶防水维修、新建车棚、沿街门窗更换以及两栋危楼改造后作为党群服务中心、日间照料中心和商超使用等。目前,一期工程已经完工,二期工程预计在7月底改造完成并入使用。

改造提质:昔日旧貌换新颜

如今走进河东社区,能明显感受到旧改的成效:小区房屋外立面统一粉刷为中式风格,路面按照“海绵城市”的标准进行硬化,垃圾分类设施齐全,健身器材、休闲广场环境优美。小区主于道路平坦整洁,环境优美、古色添韵,停车规范有序。社区通过修补围墙、美化变压器及车库门等方式合理利用有效空间,以图文并茂的形式宣传党建文化、精神文明建设等内容,既美化了小区环境,又起到了寓教于乐的效果。

社区还对小区北院一个2000多平方米的空地进行了绿化,补栽树木和草坪、配置分类垃圾桶、安装健身器材,打造成和谐文化广场,做好“家风家训”“道德模范”的展示,正家风、聚正气、宣扬善孝文化,提升群众精神文化素养。

在老旧小区改造中,既要美化环境添设施,又要顺应民意促和谐。小区南院新建600多平方米游乐场所,并打造党建宣传长廊,让居民在休闲娱乐中感受党建氛围,传播党建正能量,实现党建教育场所由室内向室外延伸。教育对象由党员为主向广大群众普及的突破。改造文化广场一处,用于文艺演出、健身健美、信息展览,为居民就近开展文体活动提供便利,贴近居民需求。

此次改造还增设公共照明、智能门禁、信息粘贴栏,使小区的各项设施更加完善,增强居民居家安全感。在全小区形成“家美”共创文明生活的良好氛围。

社区+物业管理+楼栋长:提升居民幸福指数

自河东社区被列为洛阳市10个重点老旧小区改造试点之一以来,社区不仅仅对硬件进行了提升,还着力在软实力上下功夫。该社区本着“想百姓之所想,解群众之所忧”的服务宗旨,将社区打造成温馨和谐幸福的亲民型、宜居型、和谐型社区,同时也让河东社区成为龙门园区开展“党建引领、三治并进、服务进社区”示范社区的典范。

全面布局积极推进小区物业管理,形成“社区+物业管理+楼栋长”融合共治的新模式。依托专业物业力量,由社区指导、楼栋长协助,让小区物业管理逐步走上正轨;建好党群服务中心、综治服务中心、志愿者服务站、瑜伽馆、图书阅览室、书画室、党员之家等,供居民办事、休闲及学习,为居民提供多方面的服务平台。

目前,老旧小区改造工作正着力提高整个小区的党建文化水平,建好居民活动中心,丰富群众文化活动。

改建好日间照料中心,服务于居住在小区内的老年人,让老人们老有所依,老有所乐。解决民众民生所需引进超市,保证居民基本生活所需。在楼道内“种”文化:张贴每家每户的家风家训,以“睦邻文化”为载体,

展示居民风貌,弘扬文明家风;设立楼栋公示牌,楼栋长由群众基础好、威信高、责任心强的常住居民担任。充分发挥出楼栋长社会管理信息员、调解员、宣传员、服务员作用,真正做到让居民“不出家门口,找到办事人”。

今年6月底,洛阳市完成了首批230个老旧小区27988户的改造任务,实现第二批347个老旧小区53431户改造实质性开工。同步高标准完成市定的10个老旧小区改造样板建设任务,为后期高标准改造老旧小区积累了经验、提供了借鉴。

下一步,随着国家大力改造老旧小区和河南省住建厅支持洛阳市副中心城市建设的机遇,洛阳市住建部门将抢抓精准摸排剩余的2000年以前建成的1220个老旧小区,力争在申报2021年央补资金支持项目时全部列入计划。全市老旧小区提升改造工程将按下“加速键”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79932>

(来源:中国社区报)

“老年代步车”新问题何解

近年来,无论是城市还是农村都能看到老年代步车的“车影”。对老年人而言,买菜遛弯、接送孩子,开上一辆老年代步车显然方便很多。而价格便宜、没有上路门槛、方便实用的特点也让它愈发受到欢迎,甚至开始受到中青年的青睐。

与此同时,老年代步车发展也面临难题,表现在市场供需旺盛但上路有隐患、监管存盲区。按有关政策规定,老年代步车属于低速电动车。因厂家无生产资质、产品不符合现行机动车相关标准,车管部门不能给它上牌,交警也不能要求开车的人必须有驾照。老年代步车一直处于“三不管”状态,属于典型的“三无车辆”(无牌、无证、无保险)。闯红灯、逆行、违规变道、乱停乱放、违规改装等现象层出不穷,加之车辆本身质量堪忧,使其安全性大打折扣,给道路交通安全带来不小隐患——可以说,老年代步车的“横行”逐渐成为了一个社会问题。

为解决这一问题,一些地方采取一刀切的方式,禁止老年代步车上路。但要看到,有需求就有市场,老年代步车之所以受欢迎、遍布各地,是因为它契合了老年人用车出行的需求。当前,我国已进入老龄化社会,随着居民生活水平和医疗技术逐渐提高,老年人口不断增长且群体活力不断提升,如何更好满足这一群体的出行需求,帮助他们追求美好生活,需要予以重视并加以保障。也许,老年代步车未必是满足老年人出行需求的最优工具,但在没有可行的替代方案前提下,还应给老年代步车一个“生存空间”,发挥其社会价值。

因此,治理老年代步车乱象,不能放任自流,亦不能一禁了之,要在禁与放之间找到平衡,综合考量治理要求与产业发展、民生需要,疏堵结合、因地制宜。为此,期待相关部门尽快出台国家技术标准和路权管理规范,使包括老年代步车在内的低速电动车能够在有效管理前提下,满足人们的出行需求。同时,也要对老年代步车使用者和制造企业进行合规规范化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79934>

(来源:广州日报)

赵燕: 点亮中国科学运动与健康发展, 建设健康老龄化社会

目前,全球都正面临着严重的老龄化挑战,如何实现健康老龄化,使公众从被动医学到主动健康,从而减少公共卫生系统负担,保证老年人的健康晚年生活质量,是各国社会与医学系统面临的重要课题。

中国著名的运动医学专家赵燕,多年来一直致力于利用运动医学研究手段,探索有氧运动干预与延缓海马神经细胞衰老的效应,为科学健身、预防和延缓衰老提供科学的理论基础与参考,并成为中国首个提出cAMP/PKA/CREB信号通路中相关蛋白表达的改变可能在干预过程中发挥主要调控作用理论的研究专家。

早在2012年,赵燕女士承担了国家体育总局的科研项目“有氧运动对衰老海马cAMP/PKA/CREB信号通路的影响及其分子机制研究”开展了脑衰老的重要研究,利用运动医学的优势,将体育学与医学有机结合,从运动中,找到延缓衰老的秘诀,是中国最早的体医结合的探索之路。

为了应对老龄化的健康挑战,赵燕女士还参加过中国最高等级的国家科研支持项目——国家自然科学基金项目,通过对糖尿病治疗与体能提供的关键性靶基因GLUT4的研究,为设计出类似于运动疗效的新型抗糖尿病转录治疗药物提供新分子靶点,成为当前提高运动体能解决方案的重要参考依据。

赵燕女士是中国运动医学研究的核心骨干力量,多年来主持与参加过多个国家自然科学基金课题、国家科技部863的重点项目、奥运会运动支持项目等重大科研项目,不仅取得了众多的科研成果,对中国竞技运动员提供了重要的运动医学支持,使他们在多次奥运会上取得了金牌等领先全球的优秀运动成绩,还屡次获得包括四川省科技进步奖等重要的科技创新与发展促进奖项。

凭借在学术研究与应用上的卓越成就,赵燕先后被中国多个顶尖医学与运动类期刊聘为评审专家,以指导与点评中国医学界后续人才的培养、科研方向的把控以及帮助提高行业的学术水平。

运动医学是医学领域新兴的学科,是专门研究运动及缺乏运动对机体的病理与生理的综合科学,特别是在生物技术不断进步与发展的今天,运动医学对于人类健康的影响与意义也在日益加深。多次应邀参加国际运动医学会议的赵燕女士经常在国际学术论坛上为中国运动医学发声,向国际医学同行们展示中国的运动医学的最新研究成果,分享与交流研究领域的经验与展望,提高中国运动医学在国际医学领域的重要地位。

时至今日,赵燕投身于运动医学研究事业已20余个年头,她将人生中最好的时光,深深扎根在医学事业中,在她和她的团队共同努力下,以丰硕的研究成果与广泛的落地应用为推动中国运动医学的发展以及响应健康中国背景下的“体医结合”做出了推动性的贡献。未来,她将继续走在医学研究领域披荆斩棘,为提升人类的健康与生命质量砥砺前行!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79968>

(来源:东方网)

老龄数据

应对老龄化最重要窗口期开启

自2000年迈入老龄化社会之后,我国人口老龄化的程度持续加深。2025年“十四五”规划完成时,65岁及以上的老年人将超过2.1亿,占总人口数的约15%。如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准,到2050年时中国将有接近5亿老年人。由中国发展基金会发布的《中国发展报告2020:中国人口老龄化的发展趋势和政策》,进行了上述预测。

从世界范围看,中国属于较晚进入老龄化社会的国家,但从2000年步入老龄化社会以后,老龄化发展速度在加快。报告认为,人口基数大、发展速度快是中国人口老龄化典型的特征。2000年,60岁及以上的老年人口为1.3亿,占总人口比例10.3%,65岁及以上老年人口8827万人,占比为7%。2005年中国65岁及以上老年人口突破1亿人,超过多数发达国家的总人口。2019年末中国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿,占总人口比例18.1%,65岁及以上老年人口达到1.76亿人,占总人口的12.6%。报告预测,中国将在2022年左右,由老龄化社会进入老龄社会,届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。这一过程仅用约22年,速度快于最早进入老龄社会的法国和瑞典,这两国分别用了115年和85年实现向老龄社会的转变,也快于其他主要的发达国家。

高龄化是中国人口老龄化一个重要的特征。统计数据显示,2000~2018年,低龄老年人口、中龄老年人口和高龄老年人口占总人口的比重分别从6.16%、3.34%、0.96%左右上升到10.73%、5.03%、2.08%左右。其中高龄老年人口的平均增速最快。随着三次生育高峰的出生人口相继进入高龄期,未来老年人口年龄结构中“高龄化”现象将逐渐凸显。

中国老龄化呈现出一个独特之处,即人口老龄化与城镇化过程相互叠加,这将给城镇化发展和农村养老等带来极大挑战。报告提出,“十四五”将成为我国应对人口老龄化最重要的“窗口期”。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示,应尽快完善我国养老保障体系,“十四五”期间应该尽快推进的重要改革包括,实现养老保险的省级统筹和完善退休制度,如提高法定退休年龄以及实行弹性退休制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79940>

(来源:《第一财经日报》)

政策法规

国家卫生健康委关于开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作的通知

国卫老龄函〔2020〕273号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、老龄办:

为深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,以及习近平总书记关于老龄工作系列重要论述精神,进一步推动落实老年优待政策,弘扬敬老爱老助老社会风尚,促进老龄事业创新发展,经全国评比达标表彰工作协调小组办公室批准,国家卫生健康委、全国老龄办决定开展2020年全国敬老爱老助老活动评选表彰工作(以下简称评选表彰工作)。现将有关事项通知如下。

一、组织单位

评选表彰工作由国家卫生健康委、全国老龄办主办,中国老龄协会组织实施。

二、设立奖项及评选范围

(一)设立奖项。设立全国“敬老文明号”、全国“敬老爱老助老模范人物”奖项。

(二)评选范围。基层涉老部门、为老服务组织、公共服务窗口单位均可申报全国“敬老文明号”。18周岁以上的中华人民共和国公民均可申报全国“敬老爱老助老模范人物”。

三、评选条件

- (一) 全国“敬老文明号”。
- 1.按照《全国老龄办关于开展第三届全国“敬老文明号”创建活动的通知》(全国老龄办发〔2017〕40号)要求,开展“敬老文明号”创建工作。
 - 2.符合新修订的《全国“敬老文明号”创建和管理办法》规定的五项基本条件。
 - 3.曾获全国“敬老文明号”称号的集体、各级党政机关不参选。

(二) 全国“敬老爱老助老模范人物”。

- 1.坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,支持改革开放,热爱党,热爱祖国,遵守国家法律法规。
- 2.重家风、重家教,孝老爱亲,事迹突出,感人至深,赢得群众高度赞誉。
- 3.热心老龄事业,维护老年人合法权益,成绩突出,具有一定社会影响。
- 4.曾获全国“敬老爱老助老模范人物”称号的个人,司局级或相当于司局级以上干部不参选。

四、名额分配及实施步骤

(一) 名额分配。按照各地市(地)行政区划总数、常住人口总数分配(名额分配详见附件1)。

(二) 实施步骤。

- 1.申报公示。拟申报单位或个人严格按照评选条件和要求进行申报,并在本单位公示。公示内容包括:拟推荐单位或个人名称、主要事迹、拟获荣誉名称。公示无异议的,逐级上报,汇总至省级卫生健康行政部门。
- 2.初审公示。省级卫生健康行政部门就申报推荐程序的规范性、申报材料真实性及推荐对象的基本情况、主要事迹等进行审查和公示。公示无异议的,向中国老龄协会报送正式推荐材料。
- 3.复审公示。中国老龄协会对各省份上报材料进行复审,形成全国“敬老文明号”、全国“敬老爱老助老模范人物”拟表彰名单,报送国家卫生健康委。国家卫生健康委在官网进行公示。
- 4.审批表彰。国家卫生健康委、全国老龄办根据评选公示结果,作出表彰决定。

五、工作要求

(一) 加强领导。各地要提高认识,周密部署,精心组织,确保扎实有序开展。评选工作要服从本地区新冠肺炎疫情防控工作大局,做好与相关工作的衔接。

(二) 规范程序。各地要坚持公开、公平、公正原则,严格按照自下而上、逐级推荐、逐级审核的工作程序开展评选表彰工作,对推荐的对象要严格审核把关,坚决杜绝弄虚作假。要严格执行公示监督制度,按程序对被推荐对象的基本情况和主要事迹进行处理,接受社会监督,每次公示时间不少于7天。评选过程要坚决杜绝形式主义,切实减轻基层负担。要严格遵守财经纪律和财务规定,不得以任何形式向参选单位或个人收取或变相收取费用。一旦发现违规行为,将严肃处理。

(三) 突出基层。评选表彰工作要向基层和公共服务窗口单位、普通群众倾斜。窗口服务单位要占本省份申报全国“敬老文明号”总数的70%以上。普通群众要占本省份申报全国“敬老爱老助老模范人物”总数的60%以上,处级干部比例不超过评选总数的20%。

(四) 强化宣传。要充分发挥报纸、电台、电视台及新媒体作用,大力宣传先进典型事迹,讲好敬老文明故事,把评选表彰工作与弘扬敬老爱老助老社会风尚的具体行动紧密结合起来,营造浓厚的尊老敬老社会氛围。各地要根据《全国“敬老文明号”创建和管理办法》关于加强动态管理的相关规定,对第一、二届全国“敬老文明号”进行考核,机构调整、重组、撤销的单位自动取消“敬老文明号”称号,对存在问题的要求限期整改,达不到整改要求的撤销“敬老文明号”称号并收回牌匾。

请各省级卫生健康行政部门将申报表、推荐汇总表及第一、二届全国“敬老文明号”考核情况表,于2020年8月31日前统一报送中国老龄协会(纸质版一式两份,通过邮寄方式报送;电子版通过电子邮件方式报送。申报全国“敬老爱老助老模范人物”还需提供二寸免冠彩色照片一张)。逾期未报视为放弃。

中国老龄协会宣传部联系人:高洁、李伟旭
联系电话:010-58122101、58122106
国家卫生健康委老龄健康司联系人:董洁、张晓斌
联系电话:010-62030882、62030705
邮寄地址:北京市东城区安定门外大街甲57号 100011
电子邮箱:liweixu@cncaprc.gov.cn

- 附件:1.全国敬老爱老助老活动评选表彰名额分配表
2.全国“敬老文明号”申报表
3.全国“敬老爱老助老模范人物”申报表
4.全国“敬老文明号”推荐申报汇总表
5.全国“敬老爱老助老模范人物”推荐申报汇总表
6.第一、二届全国“敬老文明号”考核情况表
7.全国老龄办关于开展第三届全国“敬老文明号”创建活动的通知(全国老龄办发〔2017〕40号)

国家卫生健康委、全国老龄办
2020年7月7日

(信息公开形式:主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=79972>

(来源:老龄健康司)

北京市民政局关于做好2020年养老机构服务质量建设专项行动工作的通知

京民养老发〔2020〕82号

各区民政局、规划和自然资源委、住房城乡建设委、卫生健康委、应急管理局、市场监督管理局、消防救援支队,市社会福利事务管理中心:

2020年是全国养老院服务质量建设专项行动的收官之年。为贯彻落实民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监督管理总局《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》,结合《关于开展养老机构服务质量建设专项行动全面提升养老行业服务质量水平的实施意见》要求,现就做好我市2020年专项行动相关工作通知如下:

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实习近平总书记关于养老院服务质量建设重要指示精神和党中央、国务院以及市委、市政府高质量发展决策部署,消除养老服务领域重大风险,推进《养老机构服务安全基本规范》实施,开展与全国养老机构等级评定一致的养老机构服务质量星级评定,实施养老服务综合监管制度,健全养老机构服务质量建设长效机制,提升社会对养老服务满意度,增强老年人获得感、幸福感、安全感。

二、重点任务

(一) 做好常态化疫情防控工作,促进养老服务机构健康发展。深入贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展系列重要讲话精神,适应我市疫情防控重大突发公共卫生事件响应级别,适时调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施,全力做好疫情防控常态化养老服务各项工作。落实好《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展的通知》,支持养老机构正常运营,帮助养老服务机构共渡难关和稳定发展。各相关部门要认真总结疫情防控期间的经验做法,借鉴联防联控工作机制,落实好养老服务联席会议制度,搭建工作统筹的重要平台;固化疫情防控期间养老服务机构与属地社区卫生服务中心对接关系,建立“院社联动”机制,解决机构老年人临时外出就医问题;完善养老机构应急处置机制,推进院内感染防控常态化。

(二) 紧盯隐患整改,抓好标准落实,筑牢服务安全防线。与全国及本市正在开展的安全生产三年整治行动相结合,对养老院服务质量建设专项行动以来在全国养老机构业务管理系统(民政部门)中关停、整改的养老机构进行全面排查,厘清“应停未停、应关未关、应改未改”的养老机构,到2020年底,全部清除2017—2020年排查出的重大风险隐患,100%实现明厨亮灶。各区民政局要联合相关部门开展消防安全专项检查,做好复查复验。市民政局委托第三方机构对养老机构服务质量进行普查检查,抓好对既往检查发现问题的整改。全面落实《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准(以下简称《安全基本规范》),2020年底前各区要实现70%以上的养老机构符合强制性国家标准。

7月30日前,各区民政局要组织养老服务机构对照《安全基本规范》开展自评及摸底调查工作,做到台账清、底数明,并分类做好工作。

- 1.对违反相关法律法规、不符合《安全基本规范》及其他强制性国家标准、前期专项行动中未整治到位的重大风险隐患的养老机构,在11月30日前全部整改到位。
- 2.对拒不整治或无法完成整治的,要报请区政府组织联合执法,依法予以取缔。
- 3.对不符合《安全基本规范》的养老机构,要联合相关部门加强分类指导,设定达标计划,2022年以前必须完成整治。
- 4.各区要将提供托养服务的社区养老服务驿站纳入专项行动整治范围,要对照《安全基本规范》开展对照检查。

市、区两级养老行业协会要加强对《安全基本规范》宣传推广,开展培训。

(三) 对标等级评定,做好星级评定,提升养老服务质量。按照民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》和北京市民政局《养老机构等级划分与评定》的要求,完善北京市养老机构服务质量星级评定标准,参照国际修订《北京市养老机构服务质量星级评定细则(试行)》,实现北京市养老机构服务质量星级评定与全国统一的养老机构等级评定有效衔接。

各区要对照修订后的评分标准对已经评定为一星级、二星级的养老机构进行复审,新参评的养老机构,按照修订后的评分标准执行。2020年底前,实行星级评定结果和流程全公开,为养老服务市场公平竞争和老年人知情选择提供参考。

(四) 加强综合监管,加大监督力度,构建全方位监管体系。加强养老服务监管整体设计,制定养老服务监管方案,建立综合监管、专业监管、信用监管、行业自律互为支撑的全方位监管体系。实现不同职能部门之间监管信息互通、监管结果互认、监管过程联动。建立监管结果与星评、补贴、政府购买服务等挂钩的协同机制。

市民政局将联合相关部门对全市养老服务机构开展安全监管联合检查,重点检查资金安全、消防安全和食品安全,将检查结果通报各区,并对整改落实纳入各区考核指标。根据《北京市养老机构服务质量日常监

测评价工作方案》，建立养老机构服务质量监测评价指标体系，每季度或每半年发布一次养老机构服务质量排行榜。

各区民政局要以落实养老服务基层政务公开为抓手，督促公开登记、备案和未经登记、备案的机构名单，通过信息公开的方式加强养老机构监管；市、区两级要运用“双随机、一公开”的监管手段，以重点监管为补充开展综合执法，形成检查机制、检查内容、重点方向、结果应用、复查复验、落实处置的完整案例，市民政局将对各区检查情况进行抽查，对抽查结果进行通报。

(五) 实施分类改造，抓好设施达标，打牢安全基础。落实《北京市养老机构分类推进设施改造达标工程实施方案》。各区民政局要联合规划、住建、应急、消防等专业部门开展摸底调查，摸清辖区政府办养老机构的建设和运营现状，制定改造提升实施方案，2020年底前，解决涉及底线安全的设施设备问题。到2022年底前，按照填平补齐的原则，确保每个乡镇至少建有1所以辖区内基本养老服务对象专业照护为主的供养服务机构。

各区民政局要联合规划、住建、消防等部门全面摸清辖区内民办养老机构消防安全状况，合理确定改造范围，年内实现具备条件的运营养老机构100%达标。各相关部门会同消防救援部门依法做好消防监督管理，避免养老机构失控漏管。

各区民政局牵头对农村地区的养老服务机构进行摸底调查，经协商农村、生态环境等部门后，统筹提出并报区政府审定本区开展农村地区养老机构环保改造工程实施方案，并将具体方案向市民政局、市农业农村委报备。

(六) 加大培训力度，扩展培训范围，提升养老服务人员专业化水平。按照《北京市职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）》和养老服务人才培养培训规定，2020年—2022年，每年培训1万名养老护理员、500名机构负责人、500名老年社会工作者。各区民政局要按照培训数量指标提前谋划，在现有养老护理员、机构负责人、老年社工全员培训的基础上，扩展培训范围，将家庭养老床位护理员、养老顾问、农村邻里互助员、社区工作者、专业社工等纳入养老服务专业技能和管理能力培训，保证完成年度培训任务。选择优质资源，精心设计课程，严格培训管理，真正做到培训效果扎实有效，培训数量和质量双提升，切实夯实养老服务人才队伍基础。

(七) 加强信息化建设，强化使用管理，提升养老机构规范化管理水平。市民政局将建立养老机构监管信息联动机制，实现各相关部门之间监管过程联动、监管信息互通、监管结果互认；提高市社会福利综合管理平台的管理及使用效能，每月对福利平台内相关数据进行比对，对各区数据更新滞后、数据失真等行为进行通报。各区民政局原则上不再重复建设与市社会福利综合管理平台相同功能的系统。

各区民政局加大对养老服务机构的监管力度，监督养老机构如实填报相关信息，及时上传数据，确保数据及时性、准确性。要继续通过民政部全国养老机构业务管理系统（民政部门）及时填报基础信息和专项活动开展情况；要通过民政部农村留守老年人系统填报相关数据，并及时上报相关服务数据。

三、工作要求

(一) 强化责任意识。各区要深入学习贯彻习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，高度重视养老机构服务质量建设专项行动，主要负责同志要亲自研究部署抓落实，加强工作部署和督促指导。加强部门协作，会同区规自、住建、卫健、应急管理、市场监督管理、消防救援等相关部门开展联合行动，相关部门要按照职责分工密切配合、协同作战、一抓到底。各区民政局要及时向区委区政府汇报工作进展及需要解决的问题。

(二) 形成长效机制。按照常态化、规范化、标准化的要求，各区相关主管部门要加大对养老机构服务质量专项检查，作为常态化工作常抓不懈，以查促改，以查促提升。各养老机构要切实履行好服务质量提升的主体责任，按照各项标准要求，认真抓实抓好本机构的服务质量工作，促进养老机构服务质量不断提升。

(三) 做好信息报送。各区相关主管部门要认真总结专项行动中形成的经验做法，曝光反面典型，发布相关信息，运用多媒体方式加强专项行动宣传，营造服务质量建设专项行动良好氛围。各区民政局确定专人负责全国养老机构业务管理系统填报和工作动态报送，于7月15日前将负责人员名单、2020年专项行动工作方案报送市民政局养老工作处，完成全国养老机构业务管理系统数据更新。各区民政局每月报送一篇工作信息，11月2日前向市民政局书面报送2017年—2020年养老机构服务质量建设专项行动总结报告（内容主要包括专项行动四年来主要工作及成效、存在的问题、意见建议和下一步落实长效机制的打算）。

北京市民政局、北京市规划和自然资源委员会
北京市住房和城乡建设委员会、北京市卫生健康委员会
北京市应急管理局、北京市市场监督管理局
北京市消防救援总队
2020年6月29日

(来源：北京市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=79973>

上海：张江镇人民政府关于印发《张江镇推进“养老一体化”工作总体方案》的通知

镇机关办公室、镇属企事业单位、各居（村）委：

《张江镇推进“养老一体化”工作总体方案》已经2020年5月9日中共张江镇第四届委员会第九十九次会议通过，现印发给你们，请按照执行。特此通知。

上海市浦东新区张江镇人民政府
2020年7月3日

张江镇推进“养老一体化”工作总体方案

根据镇党委确定的2020年重点民生工作和镇人代会通过的2020年民生实事项目，现就本镇“养老一体化”工作提出初步方案如下：

一、总体目标

推进张江镇“养老一体化”工作，是实现张江镇养老服务体制改革的重要举措，是完善张江镇“15分钟服务圈”布局的重要内容，是优化张江镇民生服务项目的重要载体。为此，力争将养老服务送到离老人最近的地方，真正做到为老服务可知、可选、可及、可达，拟在整合养老资源、完善组织架构、理顺工作机制、创新智能平台等方面下功夫，优化形成“1+3+N+44+X”养老服务体系：

- “1”：张江镇为老服务一体化运行管理中心；
- “3”：张江镇综合为老服务中心（3个点位，分别是申佳点、张衡公园点、环东点）；
- “N”：养老服务机构，包括公办养老院、民营养老院，以及养老服务项目委托管理的第三方机构；
- “44”：家门口养老服务点（设在各居村的家门口服务站内，不含社工站），主要功能有：标准化老年人活动室、养老顾问岗、微日托、助餐服务、便民服务、健康服务等；
- “X”：农村养老睦邻互助点，主要功能有：养生课堂、音乐照护、身心机能、心理咨询、慢性病早期筛查等。

二、基本原则

一体化领导：一是在镇党委、政府的领导下，成立镇“养老一体化”工作领导小组，定期研究张江镇养老工作的重大决策；二是邀请市区相关部门领导、党校专家以及第三方专业机构负责人等，成立镇养老工作咨询专家组，为张江镇养老工作的整体规划和重大决策来出谋划策。

一体化运行：建立“为老服务一体化运行管理中心”，落实镇“养老一体化”工作领导小组的决策部署，统筹规划本镇的各种养老设施布局，统筹协调本镇的各类养老服务资源，实现镇居家养老服务中心、老年人日间照料中心、长者照护之家、养老院的统一管理，促进养老资源共享，激发养老服务市场活力。

一体化管理：一是实现为老服务人员选聘、培训考核、薪酬激励、轮岗交流的统一管理；二是与养老有关的资金计划、使用申报、绩效评估等统一推进；三是养老阵地及物资的统一调配。

一体化标准：根据新区指导性文件及市场规律，对同一类型机构及服务收费标准统一，享受政府补贴统一。

一体化窗口：一是设立镇养老“一体化”服务窗口，使为老服务咨询及服务业务都能通过统一的“窗口”得到解答或办理；二是设立镇养老“一门式”服务热线，工作人员直接解答老百姓咨询类问题并实行“一号对外、集中受理、分类处置、统一协调”的工作机制。

一体化监督：通过“系统设计指标、科学开展测评、强化结果运用”，探索建立“为老服务”社会评价体系，邀请辖区内党代表、人大代表、政协委员等对本镇的养老工作进行测评，纳入目标综合考核。还通过社会监督、群众监督、媒体监督、舆论监督等多种渠道，对为老服务机构运行及服务质量进行全方位监督。

一体化保障：为鼓励和保障社会力量参与为老服务事业的积极性，进一步提升为老服务质量，实行政府财政托底制度。

三、“养老地图”

在全面梳理辖区内养老设施、养老阵地、养老资源、养老服务项目的基礎上，编制一体化、全覆盖的镇“养老地图”，拟以三种形态呈现：

- 一是挂壁式地图（放置于“张江镇为老服务一体化运行管理中心”内）
- 二是折页式地图（便于取阅、携带，用于宣传基本养老政策、查询养老资源分布信息等）
- 三是电子式地图（加载于“智慧养老”平台上，主要包括本镇养老服务场所布点、机构概况、实景图、适用对象、特色服务、收费标准等）

四、“智慧养老”平台

“智慧养老”离不开养老大数据作为技术支撑，拟建立一个平台系统，接入一批智慧端口，实现养老服务信息“一目了然”、养老行业资源“一站获取”、养老服务监管“一网覆盖”。主要功能定位如下：

- 一是可快速、便捷查询镇域范围内的老年人基本信息、养老机构和养老阵地的分布、养老服务项目的清单等；
- 二是可自动匹配镇域范围内的老年人可以享受的服务，包括显示其已享受的服务清单以及未享受但能享受的服务清单；
- 三是为养老设施合理布局、服务项目优化配送等提供大数据分析的依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=79942>

(来源：张江镇人民政府)

安徽：滁州市人民政府关于印发滁州市居家和社区养老服务改革试点工作方案的通知

滁政秘〔2020〕68号

各县、市、区人民政府，市政府有关部门、直属机构：

《滁州市居家和社区养老服务改革试点工作方案》已经市政府第53次常务会议研究同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

2020年6月19日

滁州市居家和社区养老服务改革试点工作方案

根据《民政部财政部关于确定第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》（民函〔2020〕13号），滁州市为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。为完善居家和社区养老服务体系，创新居家和社区养老服务模式，扎实开展试点工作，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央及省、市关于加强老龄事业和产业发展等一系列决策部署，践行以人民为中心的发展思想，深入推进居家和社区养老服务改革试点，着力加强政府扶持力度，引导社会力量进入养老服务领域，努力创新服务模式，丰富服务内容，提高服务品质，推动我市养老服务均等化进程。

二、总体目标

通过开展居家和社区养老服务改革试点，建立完善居家和社区养老服务政策保障体系，探索创新社区和居家养老服务模式，力争到2021年底，基本建成基础设施完备、服务功能完善、智慧养老支撑、机构托底服务、医养康养相结合的现代居家和社区养老服务体系。

三、主要任务

（一）建立完善特殊困难老年人基本服务制度。

- 1.修订完善基本养老公共服务清单。进一步梳理归纳我市现有老年人优待政策，对基本养老公共服务清单进行修订和完善，力争覆盖失能、空巢、留守、高龄、计划生育特殊困难等老年人的基本养老服务需求。（牵头单位：市民政局；责任单位：市财政局、市卫生健康委、市残联，各县、市、区人民政府）
- 2.建立特殊困难老年人动态信息数据库。推行老年人需求评估制度，对特困老年人以及经济困难的失能失智、高龄、重残、计划生育特殊困难、空巢、留守等老年人开展信息普查，重点筛查统计特殊困难老年人基本情况和养老服务需求，建立困难老年人动态数据库。（牵头单位：市民政局；责任单位：市卫生健康委、市残联，各县、市、区人民政府）
- 3.实施特殊困难老年人家庭适老化改造工程。依据实用性原则和建设规范，选择1000户经济困难的高龄、重度残疾人等特殊困难老年人家庭进行适老化改造，其中，滁城改造400户，每个县（市）各改造100户。（牵头单位：市民政局；责任单位：市财政局，各县、市、区人民政府）
- 4.建立完善老年人补贴制度。开发高龄津贴信息管理系统，提升高龄津贴申请审批和动态管理信息化水平；推动天长市、明光市、来安县、全椒县适当提高高龄津贴标准。进一步完善低收入老年人养老服务补贴制度。补贴形式以政府购买服务为主，并根据补助对象的身体状况，分档提高补助标准（服务时长）。（牵头单位：市民政局；责任单位：市财政局，各县、市、区人民政府）

（二）加强社区养老服务设施建设。

- 5.实施社区养老服务设施达标工程。对城市社区已建住宅小区按照每百户15-20平方米标准配建养老服务设施。2020年8月底前，各县（市、区）政府对本地社区养老服务设施配建情况完成摸底，未达配建标准的，由辖区政府于2020年底前，通过整合改造闲置资源或购置、置换、租赁等方式按标准完成配建。（牵头单位：各县、市、区政府，滁经开区管委会、中新苏滁高新区管委会；责任单位：市住建局、市民政局）
- 6.建立完善社区养老服务设施配建使用管理机制。城市社区新建住宅小区按每百户30平方米标准配建养老服务用房，且单处用房面积不得少于200平方米，配建任务列入规划设计条件，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。规划核实前，由建设单位与辖区民政部门签订配套社区养老用房无偿移交协议。竣工验收合格后，建设单位与辖区民政部门办理配套社区养老用房无偿移交手续。研究制定社区养老服务用房和设施管理办法，明确部门职责，优化工作流程，确保配建的社区养老服务用房能够及时为老年人提供优质、方便的基本公共养老服务。（牵头单位：市自然资源和规划局、市民政局；责任单位：市住建局）
- 7.高标准完成城市居家养老服务三级中心建设。依据《安徽省城乡养老服务三级中心建设指导规范（试行）》相关标准，2020年底前，实现县级养老服务指导中心、街道养老服务中心、社区养老服务站全覆盖。有序推进列入市政府为民办实事项目的12个街道养老服务中心、69个社区养老服务站点建设，打造主城区15分钟城市居家养老服务圈。（牵头单位：各县、市、区人民政府，滁经开区管委会、中新苏滁高新区管委会；责任单位：市民政局、市财政局、市自然资源和规划局、市住建局、市机关事务管理处、市卫生健康委）

（三）优化居家和社区养老服务有效供给。

- 8.积极培育和引入市场服务主体。研究制定社区养老服务设施建设运营支持政策，引导和扶持社会力量广泛参与居家和社区养老服务。鼓励各县（市、区）将辖区内的街道（乡镇）、社区养老服务中心（站），通过政府购买服务、公建民营等方式，无偿或低偿交由社会力量打包运营，打造和培育品牌化、连锁化、规模化的养老服务龙头企业。（牵头单位：市民政局；责任单位：市财政局、市经信局、市发展改革委、市商务局、市卫生健康委，各县、市、区人民政府）
- 9.拓宽居家社区养老服务供给渠道。鼓励养老机构将内部餐饮、康复、护理等各种专业化服务延伸到周边社区，为社区老年人提供日托、助餐、助浴、助医等服务，2021年底前，50%的公办养老机构向居家和社区开展养老延伸服务。鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋优先整合改造成社区养老服务设施，重点用于“机构+社区+居家”嵌入式养老服务中心、社区养老服务站等。（牵头单位：各县、市、区人民政府；责任单位：市住建局、市民政局、市自然资源和规划局）
- 10.完善智慧养老综合服务平台。完成养老综合信息智慧化服务平台基础信息采集与录入，准确掌握特殊困难老年人基本信息和养老服务需求，对接餐饮、家政、健康、企业等为老服务主体，精准对接需求与供给，为社区老年人提供个性化养老服务。整合智慧养老服务平台、政府购买服务热线等养老服务资源，建立健全居家和社区养老应急服务网络。（牵头单位：市民政局；责任单位：市数据资源局、市财政局、市卫生健康委、市商务局，各县、市、区人民政府）
- 11.支持智能养老服务产品研发应用。支持养老服务企业（社会组织）在服务过程中，研发相关信息产品、工具。鼓励各地广泛运用互联网、物联网、大数据、云计算等现代信息技术，广泛应用人工智能产品，促进养老智慧化建设水平，推进智慧养老产业孵化基地建设。开展智慧社区养老服务试点，选取部分老年人家庭安装适老化智能产品，为居家老年人提供健康监测、生活照料、情感陪护等服务。支持各地和养老服务企业申报智慧健康养老示范基地、示范街道、示范企业。（牵头单位：市民政局；责任单位：市经信局、市卫生健康委、市数据资源局，各县、市、区人民政府）

（四）推进居家和社区养老服务智慧化建设。

- 12.支持琅琊区全面推广智慧社区养老服务试点建设。结合居家和社区养老服务三级中心建设，总结推广市智慧社区养老示范中心建设经验，逐步实现居家和社区智慧养老服务全覆盖。（牵头单位：琅琊区人民政府；责任单位：市民政局）
- 13.支持南谯区村镇社区智慧养老照护试点建设。结合省重大科技专项“面向留守老人关爱的智慧社区关键技术研究与示范应用”项目，在南谯区开展智慧村镇社区养老照护试点，探索以留守老人关爱服务为特色的智慧村镇社区建设模式。（牵头单位：南谯区人民政府；责任单位：市民政局、市数据资源局）

（五）多方式推进居家和社区医养康养相结合。

- 14.加强老年人健康管理。对65周岁以上老年人和60周岁以上的计划生育特殊困难家庭老年人，每年免费提供1次健康管理服务，并建立健康档案。全市65周岁以上老年人健康管理率每年均达到80%以上。全面推行家庭医生签约服务，为辖区内自愿签约的高龄、重病、失能失智居家老年人提供家庭出诊、家庭护理等上门服务。（牵头单位：市卫生健康委；责任单位：市民政局、市财政局，各县、市、区人民政府）
- 15.推进居家和社区医养结合服务。加强基层医疗卫生机构的医疗康复功能建设，为居家老年人提供多种形式的医疗保健服务。注重发挥社区养老服务站的健康指导功能，具备条件的可设置护理站，配备医务人员，为居家老年人提供医疗卫生服务；不具备条件的应与基层医疗卫生机构签订合作协议，联合开展健康服务。2020、2021年签约率要分别达60%、100%。（牵头单位：市卫生健康委；责任单位：市民政局，各县、市、区人民政府）
- 16.加大基本医疗保险对养老服务支持力度。养老服务设施内的医疗机构，经向统筹地区医疗保险经办机构审核评估并签订服务协议后，参保老年人在该医疗机构发生的符合规定的医疗费用，纳入基本医疗保险支付范围。进一步规范家庭医生为居家老年人提供的医疗和护理服务项目，对符合规定的医疗费用纳入医保支付范围。（牵头单位：市医保局；责任单位：市卫生健康委、市民政局）
- 17.全面落实特困人员住院护理保险。进一步健全完善特困人员住院护理保险制度，2020年底前实现全市特困供养人员住院护理保险全覆盖，做到应护尽护，提升特困供养人员幸福感、获得感。（牵头单位：市民政局；责任单位：各县、市、区人民政府）

（六）全力提升农村居家和社区养老服务水平。

- 18.构建完善农村养老服务网络。2020年底前，实现乡镇养老服务中心全覆盖，且每个乡镇建成3-5个村级养老服务站。乡镇养老服务中心具备辅助管理、队伍培育、为老服务等功能。村级养老服务站具备日间照料、助餐助浴、健康指导、文化娱乐、场地支持等直接为老服务功能。鼓励各地将乡镇、村级养老服务中心（站）无偿或低偿交由社会力量运营。（牵头单位：市民政局；责任单位：市卫生健康委、市财政局，各县、市、区人民政府）
- 19.发展居家养老互助关爱服务。对散居特困供养对象，农村留守老人中的独居、失能、高龄对象和计划生育特殊困难家庭等群体，以政府购买服务的形式，引导专业的社会组织、公益慈善组织和志愿者，定期上门或电话进行探视、走访、慰问。每个县（市、区）选取1个村开展农村互助式养老示范点，由村委会主导，基层老年协会或社会组织牵头，通过购买服务，给予资金支持，重点保障农村高龄、失能失智、留守（独居、空巢）等特殊困难老年人的居家和社区养老服务需求。（牵头单位：市民政局；责任单位：市扶贫开发局、市卫生健康委、市财政局，各县、市、区人民政府）
- 20.增强农村老年人集中照护服务能力。实施敬老院改造提升工程，重点提升集中照护服务能力，打造农村区域性养老服务中心。坚持公办养老机构公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难的失能失智、计划生育特殊困难等老年人提供无偿或低偿托养服务。多余床位向社会开放，研究制定收费指导标准，为有需要的老年人提供有偿托养服务。敬老院要注重发挥对周边村居的辐射和带动作用，为村居老年人提供日托、上门服务居家养老服务。（牵头单位：市民政局；责任单位：市发展改革委、市卫生健康委、市财政局，各县、市、区人民政府）

（七）加强养老服务人才队伍建设。

- 21.建立健全养老服务从业人员激励保障制度。完善养老服务从业人员培训补助、学费补偿、入职补贴、技能评估等激励保障机制，组织开展护理员职业技能竞赛、“最美养老护理员”评选活动。（牵头单位：市民政局；责任单位：市人社局、市财政局，各县、市、区人民政府）
- 22.开展养老服务人才培训。实施养老服务人才培训“2551”工程：到2021年，培训200名养老服务管理人员、500名养老护理服务人员、500名失能失智老年人家庭成员、1000名为老服务志愿者。遴选1所高等

职业院校，培育打造成市级养老服务实训基地。（牵头单位：市民政局；责任单位：市人社局、市财政局、市教育体育局，各县、市、区人民政府）

23. 建立为老志愿服务长效机制。支持各地结合“三社联动”试点工程在社区广泛开展为老服务，加快建立为老志愿服务记录和激励政策，探索“为老服务时间银行”运行和储备机制，鼓励社会广泛开展为老志愿服务。（牵头单位：市民政局；责任单位：市文明办、市财政局，各县、市、区人民政府）

（八）推进居家和社区养老服务标准化和规范化建设。

24. 建立健全标准化工作机制。建立居家和社区养老服务质量标准体系和质量监管机制，加大对《社区老年人日间照料中心服务基本要求》（GB/T331682016）和《社区老年人日间照料中心设施设备配置》（GB/T331692016）等居家和社区养老服务国家标准、行业标准、地方标准的宣传和贯彻落实力度，初步建立居家和社区养老服务标准化体系。结合全省民政标准化试点工作，推进智慧社区养老服务等方面的标准、规范研制，并积极申报地方标准、行业标准和国家标准。（牵头单位：市民政局；责任单位：市市场监管局、市住建局，各县、市、区人民政府）

四、保障措施

（一）加强组织领导。建立政府主导、民政牵头、部门协作、服务互补、合力推进的滁州市居家和社区养老服务改革试点工作领导小组（见附件），定期分析试点工作形势，协调解决矛盾困难，研究制定相关政策措施，统筹推进试点工作有序进行。领导小组各成员单位要根据自身职责，紧密配合，协同推进，抓好居家和社区养老服务改革工作，形成齐抓共管、整体推进的良好工作格局。各县、市、区要参照成立本地试点工作领导小组。

（二）加强要素保障。市及县、市、区两级财政要按照不少于中央财政补助资金的标准足额配套资金，保障改革试点工作所需经费的落实。加大扶持力度，对承接居家和社区养老服务的企业（社会组织）提供必要的支持，推动居家和社区养老服务用房、土地支持、建设补助、运营补贴、税费减免、购买服务等扶持政策有效落地。

（三）强化绩效考核。将改革试点任务落实情况纳入政府目标管理绩效考核范围，列入市政府重点督查事项。建立健全负面清单考核机制、第三方评估机制和试点工作绩效考核机制，推进试点工作任务落地落实。制定实施居家和社区养老服务资金使用管理办法和绩效考核办法，确保资金管理使用的规范性和有效性。

附件：滁州市居家和社区养老服务改革试点工作领导小组成员名单

- 组长：许继伟 市委副书记、市长
 副组长：张其广 市政府副市长
 成员：陈宝全 市委副秘书长、市效能办主任
 黎家发 市委副秘书长、市机关事务管理处主任
 陈 颢 市委副秘书长、市委宣传部副部长、市文明办主任
 罗圣权 市政府副秘书长
 陈开广 市政府副秘书长、市扶贫开发局局长
 吴孝水 市发展改革委主任
 王玉和 市教育体育局局长
 宁建斌 市经信局局长
 范新玉 市民政局局长
 贡植平 市财政局局长
 吴金龙 市人社局局长
 范恒军 市住建局局长
 李向军 市商务局局长
 蒋 玲 市卫生健康委主任
 李如培 市市场监管局局长
 吴 军 市医疗保障局局长
 朱爱农 市数据资源局局长
 张道秀 市残联理事长
 张昌德 市税务局局长
 刘洋兵 市土地储备中心主任
 方 勇 市消防救援支队支队长
 领导小组办公室设在市民政局，范新玉同志兼任办公室主任，雪霄梅（市民政局副局长）同志任办公室副主任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=79970>

（来源：滁州市人民政府办公室）

养老研究

促进养老服务业内涵式发展

加快养老服务业的发展，满足广大老年人日益增长的多元化、多层次养老服务需求，迫切需要厘清养老服务政策推进的着力点。习近平总书记在党的十九大报告中提出：“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”这为新时代发展中国特色养老事业指明了方向。养老服务体系应充分发挥家庭在养老中的基础性作用，在社会上形成良好的敬老、爱老氛围，大力发展社会化养老服务业，实现家庭、社会、服务业有效整合。伴随着家庭养老资源的弱化，如何构建社会化养老服务体系成为要务，养老服务是服务人的工作，必须以老年人生存和发展需求为中心，解决养老服务发展过程中面临的问题和障碍，围绕老年人需求，形成科学、高效、精准的方向引领。

养老服务体系建设进程加快

伴随着有针对性的养老服务政策出台，我国养老服务设施建设步伐加快，基本养老服务功能持续巩固，养老布局合理化发展，形成了初步的养老服务体系框架。

养老服务设施发展迅速。养老服务设施是养老服务政策中公共服务和集中养老服务的载体。2000年以后，机构养老服务迅速发展，特别是公办民营和公建民营的民办非企业机构。根据2019年国民经济和社会发展统计公报，截至2019年末，全国有养老机构3.4万个，养老服务床位761.4万张。我国养老服务设施发展虽快，但无论是结构、功能还是服务都还有待调整和完善。比如，在数量上、规模上，都存在城市领先于农村，城乡养老服务业发展不平衡；总体床位数量增长迅速，但结构不合理，护理型床位比例偏低和专业化护理水平不高，缺少区域消费市场细分。

基本养老服务功能不断巩固。基本养老服务是养老服务体系中实现老年福利制度安排的重要体现。我国养老服务主要体现在两方面，一是公共养老服务设施建设和公共养老服务网络建设，解决所有老年人养老服务需求的带有普适化福利特征的服务。二是解决因各种原因面临生活困难的困境老年人，带有托底性福利特征的服务。基本养老服务功能体现着整个养老服务业的发展，养老服务业市场不发育，老年人及家庭就不能从中得到市场竞争的红利，专业水平低，公共服务水平不可能高，因而基本养老服务的发展与养老服务业发展密不可分，养老服务业发达可以提升基本养老服务水平。

养老服务布局日趋合理。落实“居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充”，实现就地化养老已成多地发展共识，各地加快了嵌入到乡镇、街道的养老机构建设，以形成机构为中心辐射居家服务的产业布局。与此同时，社会化养老服务的功能和水平还有待提高。一方面，现阶段的区域化导向有利于提升辖区服务。另一方面，从长远看则需要打破区域壁垒，实现优质资源的快速流通。应看到有些老年人普遍面临的难题还未有效解决，困境老年人的保障和服务水平较低，养老服务有效供给的导向机制仍需完善。

养老服务应向内涵式发展转变

在养老服务发展进程中，一些问题也突出出来，资源有待整合、扩容更应提质、服务有待精准定位，以实现内涵式发展转变。

从分散资源走向整合。养老服务涉及多个部门，部门之间业务划分，导致养老服务政策执行过程中出现碎片化现象。应增强政策的涵盖性，还应对整个养老服务作全局性审视和分析。整个养老服务的中心是老年人，服务的依据是老年人养老需求，加强与老年人为中心的服务机制是构建养老服务体系的基点。因而，需要对老年人及其动态需求进行动态的分类，再通过高效的运作机制，将服务传递到老年人周边、床边和身边。以评估为例，老年人评估是养老机构服务能力评估、服务专业化评估、服务满意度评估的中心，其他评估都是围绕老年人需求评估为中心的外部支撑，因此做好老年人需求分类、精准需求对接，做好动态需求变化分析与衔接，形成以之为中心的运作机制是现有服务由分散走向整合的基础。

从重扩容走向重提质。我国养老服务政策为在限期内实现设定目标必然会现出量大于质的现象，表现为硬件服务强于软性服务、机械性服务先于专业性服务、服务体系不完善、养老服务设施功能不合理。因此，今后应侧重养老设施功能的匹配，以社区老年人需求为中心，精准对接需求，以解决基层最突出、最普遍、最急需的服务，普惠化养老服务与托底化养老服务相结合，统筹兼顾。

由粗放走向精准。引领服务向着科学性、专业化、人性化高效发展是大势所趋，应不断充实与形成良性供需机制，以老年人需求为中心，评估老年人需求，满足老年人动态需求。老年人需求是动态变化的，社会化养老服务环境也是不断发展变化的，必然要求养老服务精准化。我国还处于人口老龄化发展初期，养老服务发展的宏观指导性不强，落实质量有待提高，政策执行面临的障碍多，精准性不强，计划性福利与动态需求变化之间难免有脱节现象，应加强调研分析和试点，以提高前瞻性。

养老服务仍需加强顶层设计

未来我国养老服务在发展规则制定、需求精准分类、有效激励创新方面有待进一步加强顶层设计，将养老服务送上发展快车道。

加强养老服务市场发展的轨道设计。养老服务政策体系建设初期导向性特征明显，应加强理论指导，养老服务理论基础有偏差，可能导致极大的浪费，并错失发展良机。因而正确和高效的轨道设计是内涵式养老服务发展的基础，化繁为简来看，顶层的轨道设计应把该管的管好，不该管的交由市场。该管的就是加强养老服务市场化发展的规划和边界制定，引导企业诚信经营、提升服务传递效率、提倡服务主体竞争、扩大老年人

对服务的自主选择。

构建基于个案分析的精准分类体系。我国养老服务供给的目标是满足老年人的动态需求变化。老年人有稳定的需求，也有变化的需求，精准分类是实现有效供给的基础。需要熟悉社区情况的养老专员结合动态数据和需求实际，按分类标准对辖区老年人需求进行分类把握，将市场上的养老服务对接到老年人及家庭。

形成养老服务业创新发展的有效激励机制。当前我国养老服务业发展还处在摸着石头过河的阶段，老年人消费能力有限，产业基础薄弱、市场发育缓慢、专业化程度较低，全面放开养老服务市场后，一是要鼓励养老服务经营主体在服务形式、内容、模式上创新，激发企业和社会组织活力；二是形成有效激励机制，以刺激供给主体形成发展动力，吸引多方资源进入养老服务市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=79920>

(来源：中国社会科学网，作者：于泽浩)

谁来承担失能风险？三成成年人愿“以房换护理”

“65岁是老年人面临失能风险的重要转折点，并且失能程度越严重，经历失能的时间越长。在大部分情况下，导致出现严重失能的不是疾病或意外等突发事件，而是随着年龄增长的身体机能和认知能力的退化。”7月6日，中国保险行业协会与中国社会科学院人口与劳动经济研究所联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》（以下简称《报告》），在对23个已开展长期护理保险制度试点城市的60岁及以上老年人和30岁至59岁成年人调查后认为，失能不仅是一个可预见的风险，而且随着社会医疗技术能力的进步，也是一个可管理、可控制甚至可逆转的健康问题。

25%的老人需要全方位照料

《报告》显示，调查地区有4.8%老年人处于日常活动能力（ADL）重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%，也就是说，超过十分之一的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理。与此同时，基本自理能力的衰弱也伴随着独立生活能力（IADL）的退化。两项数据叠加来看，ADL和IADL均重度依赖的老年人占比达25.4%，即有四分之一的老人需要得到全方位的照料。



数据资料

然而，目前的照料服务是否能够满足老年人的需求呢？《报告》显示，尽管有93%的中度失能老人正在接受一种以上的护理服务，高于89.5%的需要率，但在具体的服务项目方面存在较大的匹配偏差，协助服药、护理尿管等管道、按摩推拿等医疗护理服务以及做饭或送餐服务供给不足，协助进食供给过剩。这一问题在重度失能老人中更加明显。

在照料服务费用支出方面，由于主要的服务提供者是家属，大多数中度失能老人没有护理费用支出，仅32.1%的中度失能老人购买了第三方服务，费用中位数为每月2000元；这一数字在重度失能老人中上升到4532元。相对于收入而言，费用支出给家庭造成的经济压力较大。而承担这一压力的，无论在哪一群体主要都是子女，基本医疗保险也发挥了一定的筹资作用，商业保险的作用微乎其微，在中度失能老人中为1.4%，在重度失能老人中仅为0.9%。

《报告》认为，中度和重度失能老人在护理保障方面面临较大的缺口。一方面，第三方护理服务的个人筹资比例较高，给购买服务的老年人及其家庭造成较大的经济负担；另一方面，过高的个人支出抑制了对专业服务的有效需求。因此，应加强基本保险或商业保险的作用，通过合理的风险分散机制来减轻个人负担，满足老年人对专业护理服务的需要。

“和其它类型的问题一样，积极的预防和管理手段是降低失能风险、减少相关费用成本的重要途径。”保险业协会会长邢伟表示，保险业要建立跨行业、跨领域的长期护理保险工作机制，做好经验数据、服务能力、产品供给、标准体系等方面的基础建设，找准保险等金融产品的定位，更好地服务于养老服务供给侧结构性改革。

年轻人对失能风险持乐观态度

如果说老年人的失能状态和护理服务需要确定了我国长期护理制度的起点，那么，成年人对护理服务及保障的需求则会影响制度未来的发展方向。

在受调查的成年人中，绝大多数属于乐观群体（66%），预期75岁及以后需要护理，或未来不会有此需要；27%的受访成年人预期60岁至74岁之间需要护理；7%的受访成年人预期60岁以前需要护理。

对失能风险持乐观态度的往往是年轻人，或者是即将步入老年阶段的成年人。受过高等教育、有过婚姻家庭生活经历、有稳定的收入、家庭经济条件较好、对自己的健康状况有信心的人群都比较乐观。

总体来看，《报告》认为，绝大多数受访成年人在一定程度上低估了自身未来的失能风险和长期护理需要。而主观预期和现实情况之间的认知偏差，以及成年人对护理服务、护理责任等方面的态度，显著地影响了他们对老年阶段护理安排的意愿，在护理规划的重要性和可行性认知之间造成了明显的矛盾—超过一半（51.6%）的成年人认为，必须在年轻时就开始进行护理规划，但更多的人（60.2%）认为，规划的执行较为困难。

这一矛盾也体现在成年人群商业人身保险配置组合方面。《报告》调查了成年人商业人身保险购买率，整体来看，医疗险最高，购买率达到55%，和失能风险直接相关的长期护理保险最低，仅有8.2%。

成年人商业人身保险购买率

	医疗险	重疾险	人寿险	年金	长期护理险
30-34岁	57%	40.6%	44%	50.3%	8.42%
35-39岁	57.1%	40.4%	45.8%	50.1%	9%
40-44岁	54.4%	38.3%	43.1%	49.8%	9%
45-49岁	54.3%	38.2%	40.9%	48.3%	7%
50-54岁	51.7%	34.2%	36.7%	49.6%	9.7%
55-59岁	52.3%	35.9%	34.7%	47.8%	6.1%
整体	55%	41.7%	37.9%	49.6%	8.2%

数据资料

如何改变这一局面，加强成年人的养老及护理保障准备？《报告》建议，构建从“知”到“行”的发展政策体系。

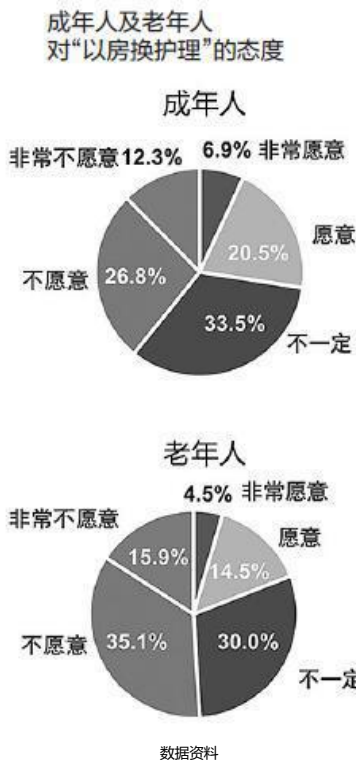
一方面，通过对护理服务、相关保险保障、长期护理保险制度试点等的宣传，改变民众对自身养老和护理责任的认知，提升个人规划的重要性；另一方面，大力推动护理服务供给体系以及相关金融产品市场的发展，提升护理服务配置、价格、质量等方面的信息透明度，加强市场监管，增加个人护理规划的可行性。同时，通过税收优惠等措施，加强民众进行护理规划的动力。

27%的成年人愿意“以房换护理”

通过对老年人数据的分析，目前专业护理服务的费用给需要护理的老年人带来了较大的经济负担。而对成年人的调查显示，护理保险在成年人的商业保险配置组合乃至养老金融规划中发挥的作用十分有限。

那么，为抵御未来的失能风险，成年人除了基本保险、商业保险、储蓄投资外，还有其它的筹资方法吗？作为我国家庭最重要财富之一的房产，也成为此次调查的重点对象。调查提出，如果有需要，是否愿意出售或抵押房产来支付护理服务费用？

对于“以房换护理”的态度，受访的成年人比老年人更愿意接受，回答“非常愿意”和“愿意”的人群占比之和为27.4%，老年人仅为19%。



虽然接受意愿和实际行动之间还有很大距离，但成年人对“以房换护理”的接受度仍然值得重视。与各类商业保险产品的购买率相比，其人群占比接近普通人寿保险，远远高于长期护理保险。如果能将这一潜在的意愿转化为有效的市场需求，那么，以住房资产为基础的各类金融产品包括保险产品将有很大的发展空间。

另外，作为一种养老保障工具，“以房换护理”所适应的人群特征非常明确。比如，它更适合风险态度保守、自我养老储备不足、对失能风险预期悲观、偏好社区护理模式的中低收入人群或非本地户口的外来人员，当地住房资产价格高也会激发盘活房产资源的动力。与之相反，“以房换护理”不适合有着复杂家庭结构或传统养老观念的成年人。

《报告》建议，要发展“以房换护理”或其它以房产为基础的金融产品，应加强发展政策的指向性，以特定人群为突破口，了解他们的需求特征，寻找影响其参与意愿及行动的主要因素，制定和推动有针对性的政策，并以此为契机扩展其发展空间。

社科院人口所所长张车伟表示，应对人口老龄化已经上升为国家战略。十九届四中全会再次强调，要积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前，全国已有几十个城市启动长期护理保险制度试点，积累了丰富的实践经验。但是，中国面临未富先老的巨大挑战，高质量的长期照护体系需要处理好政府和市场的关系，如何更好地发挥社会力量和商业保险在长期照护体系中的作用，需要共同探讨。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=79935>

(来源：中国金融新闻网)

“健康中国”战略下的社区医养结合服务策略

制定我国社区医养结合服务模式的实施策略，就是要在社区这一空间范围内，解决“照护谁、照护什么、谁照护、怎么照护、谁出钱”的具体问题，这是医养结合服务供给侧改革的关键内容，也是“健康中国”战略的基本要义。只有如此，我国社区医养结合服务才能真正满足老年人健康度过老年生活的美好需求。

社区是老年人生活的基本单元。在“9073”的养老模式下，机构医养结合服务、社区医养结合服务、居家医养结合服务，共同构成了我国医养结合服务模式的基本格局。其中，城市社区医养结合服务模式是以日间照料中心为载体、为老年人提供生活照料服务与健康服务。在“健康中国”战略下，社区医养结合服务的有效实施，还应该进一步明确服务对象，实现资源利用效率最大化；确定基本性与差异性服务内容，实现老年人需求的精准识别；构建多元主体参与的供给格局，实现连续性服务的有效供给；形成多样化的服务供给形式，实现资源的优化与整合；探索稳定的筹资方式，确保服务的可持续推进。这也正是《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的基本内容之一。

基本自理+轻度失能老年人：社区医养结合服务对象

从目前来看，社区医养结合服务资源仍然有限，在这一约束下，应进一步明确其服务对象，以确保社区医养结合刚性需求能够优先得到满足。以社区日间照料中心为空间载体提供医养结合服务，具有以下基本特征：老年人与社区日间照料中心之间是空间意义上的短距离，但并不是零距离，这是社区服务模式和居家服务模式的显著差异。这表明，在社区接受医养结合服务的老年人应该能够独立行走或由家庭成员协助至社区医养结合服务设施。

一般来说，所有老年人都有医养结合服务的需求，但仍然可以根据失能程度进一步分类：健康老年人（ADL评估100分）、带病但能自理老年人（基本自理，即ADL评估>80分；轻度失能，即ADL评估61—80分）、带病但不能自理老年人（中度失能，即ADL评估41—60分；重度失能，即ADL评估21—40分；完全失能，ADL评估<20分）。基于这一分类和社区医养结合服务资源的现实约束，可将社区医养结合服务对象确定为：带病但能自理老年人，即基本自理和轻度失能的老年人。资源丰富地区可进一步扩大社区医养结合服务对象的范围。

医养照护：社区医养结合服务基本内容

针对基本自理和轻度失能老年人提供的社区日间医养结合服务，需要综合评估这两个群体的基本性与差异性医养需求，以此实现精准有效供给。一方面，提供基本医养照护服务，主要包括健康教育、健康咨询、预防保健、疫苗接种、基本生活照料、文体娱乐、心理健康等，这些服务具有普遍性，是不同健康水平老年人的共性需求，有助于降低疾病发生概率、控制失能态势、维持独立行动能力、保持良好心态等；另一方面，在基本医养结合服务的基础上，提供差异性医养照护服务。主要包括为基本自理老年人参与社会治理、实施互助养老等提供协助并创造条件和机会，为轻度失能老年人提供康复、护理、慢性病管理、专业生活照料等专业服务。基本自理的老年人在社会治理中能够发挥积极作用，是共建共治共享社区治理格局的主要参与主体，其对互助养老的参与也能够产生示范效应，这就需要社区医养结合服务模式在积极老龄化视域下为老年人社会参与提供基本的支持服务。而轻度失能老年人则不同，受行为能力的限制，这一群体对诊疗服务和康复服务的需求更为显著。

医疗护理人员+养老护理人员：社区医养结合服务供给主体

为基本自理和轻度失能老年人提供社区日间医养照护服务，既需要医疗服务的供给主体，也需要生活照料服务的供给主体。因此，应逐步构建包括社区卫生服务中心、社区日间照料中心、自由执业医护人员、职业性养老护理人员、志愿性养老护理人员、志愿性社会工作者等在内的社区医养结合服务供给格局。其中，社区卫生服务中心是社区医养结合服务的主要供给主体，为老年人提供规范的日常巡诊服务；自由执业医生以预约形式定期参与社区医疗保健与健康咨询服务；职业性养老护理人员为社区日间照料中心的老年人提供就餐、日常生活协助等基本生活照料服务；志愿性养老护理人员与社会工作者的充分参与，既能够有效弥补专业养老护理人员不足的劣势，也有助于进一步拓展社区医养结合的服务范围与服务内容。

在这一过程中，还应充分利用互联网资源，实现线上科普类服务、咨询指导类服务与线下门诊服务、慢性病随访服务的有机结合。

流动式医疗+半流动式保健+固定式生活照料：社区医养结合服务基本形式

医养服务供给资源稀缺与医养服务需求庞大之间的矛盾，是构建社区医养结合服务模式面临的基本问题。在社区医养结合服务总体构成中，生活照料服务是经常性服务，健康保健是定期性服务，诊疗随访服务是应急性服务。这就为社区医养结合服务形式的多样化提供了可能。因此，应建立“流动式医疗+半流动式保健+固定式生活照料”的社区医养结合服务基本形式。其中，流动式医疗，一方面包括社区日间照料中心与社区卫生服务中心通过签约形式为有需求的患病老年人提供诊疗服务，另一方面包括社区卫生服务中心由医院转回社区日间照料中心的老年人提供疾病康复与复发监测服务，还包括自由执业医生以及互联网医疗资源提供的诊疗服务；半流动式保健，主要以社区卫生服务中心为主，为社区日间照料中心老年人定期提供健康咨询、健康教育等服务；固定式生活照料，主要指由养老护理人员和社会工作者为老年人提供的日常生活照料服务。

社会福利+社会保险+商业保险+个体付费：社区医养结合服务筹资方式

社区医养结合服务模式的有效推进与可持续实施，建立在稳定的筹资模式基础上，这是形成医养结合服务有效供给与有效需求的关键。作为一项基本的社会性服务，社区医养结合服务具有基础性、普遍性、公共性，是有效化解长寿风险的基本途径之一。而长寿风险是个体、社会、国家共同面临的风险，这就使得社区医养结合服务的筹资也应体现责任共担原则，因此应逐步完善包括“社会福利+社会保险+商业保险+个体付费”等在内的医养结合服务筹资方式。其中，社会福利主要以公益彩票基金等形式体现；社会保险主要指长期护理保险，要逐渐探索多方筹资模式。其中，个体可通过基本养老保险个人账户与基本医疗保险个人账户实施缴费，企

业可通过对现有社会保险缴费比例进行微调的方式实现缴费，政府则通过公共财政予以补贴。商业保险的参与，一方面体现在供给方，即激励商业保险公司开发老年人长期护理保险产品，并将社区医养结合服务纳入赔付范围。另一方面体现在需求方，即以税收优惠的方式鼓励个体购买商业长期护理保险。个体付费主要指在社区医养结合服务中承担一定自付比例。

总体来说，制定我国社区医养结合服务模式的实施策略，就是要在社区这一空间范围内，解决“照护谁、照护什么、谁照护、怎么照护、谁出钱”的具体问题，这是医养结合服务供给侧改革的关键内容，也是“健康中国”战略的基本要义。只有如此，我国社区医养结合服务才能真正满足老年人健康度过老年生活的美好需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=7996>

(来源：中国社会科学网，作者：朱松梅)

养老类型

天津：“嵌入式养老服务”试点投用

近年来，本市不断探索居家养老服务新模式。近日，河西区、津南区“嵌入式养老”试点投入使用。富有特色的养老模式，正在逐步完善养老服务“最后一米”，让老人们享受到便捷、舒心的居家养老服务。

“嵌入式志愿服务”给予老人邻里间的关爱

近期，嵌入式志愿服务模式在河西区多个社区级居家养老服务中心进行推广。嵌入式志愿服务，是指居家养老服务中心与所属街道、社区加强沟通联系、建立共建关系，积极发动社区党员、志愿者以“公益签约”的形式，主动参与到“心理慰藉”“代购代购”“送医取药”等多项助老服务中，实现公益志愿服务嵌入居家养老服务。让老人感受到居家养老的“中心一站式服务”+“邻里关爱互助”周到帮扶。

在富源里居家养老服务中心投入运营的首日，老人们就在家门口的居家养老服务中心享受康复治疗、配餐等服务。富源里社区书记郭新娜说：“这些为老人服务的志愿者全部来自社区，在每个网格内有两个志愿小组，每个组四至五人，在社区内实现了全覆盖的邻里帮扶、互助与关爱。”

“嵌入式养老中心”打造三位一体运营模式

近日，津南区首个“嵌入式养老中心”，在辛庄镇首创暖社区正式运营。据承接中心运营的天津天同老龄产业发展有限公司副总经理马燕介绍，“嵌入式养老中心”将竭力打造“居家-社区-机构”三位一体的运营模式，使老人在家门口就能实现机构安老、社区慰老、居家享老的全方位照护，享受“医、食、住、游、乐、文、教、购”等专业服务。

“嵌入式”以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元的运作方式嵌入为理念，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。“嵌入式养老”，是融机构托养、日间照料、居家上门于一体，能够满足不同家庭、不同程度老人的需求。

推进“居家养老”工作的创新理念和服务方式，为解决养老“最后一米”问题提供了方法，让老人不出社区就能享受到“远亲不如近邻”的互助和多种为老服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=7992>

(来源：每日新报)

重庆：万州养老服务“进”社区，关爱老人“我”先行

“陈婆婆，今天又来吃饭了？”“这里的饭菜味道好，我过来也很方便。”一位70多岁的婆婆一边和工作人员说话，一边挑选着合意的菜品。宽敞的餐厅内，10多位社区老人正津津有味地享受着悠闲的午餐时光。这是记者近日在枇杷坪社区养老服务站见到的一幕。

据了解，为更好服务辖区老年居民快速增长的养老需求，使其晚年生活更加充实美好，万州区爱心养老院积极探索居家和社区养老服务新模式，在区民政部门及街道办的大力支持下，利用自家200余平方米门面房，设立枇杷坪社区养老服务站，为辖区老年居民提供多种居家和社区养老服务，持续改善老人们的生活质量。

该养老服务站内餐厅、休息室、卫生间、阅览室、理疗室、棋牌室一应俱全，社区老年居民可根据自身需求和爱好，在此享受日间照料、精神慰藉、康复保健、理疗按摩、健康咨询、血压血糖监测、护理陪伴、读书阅报、健身休闲、游戏娱乐等多项服务。同时，还提供热情周到的上门服务，包括为老人洗澡、煮饭、打扫卫生、上门诊疗、打针输液以及理疗保健等。

“这里设施齐全、环境舒适，我们可以来这里吃饭、聊天、看书，有个三病两痛，还可以咨询医生、做针灸理疗，很方便实用。”一位正接受中医师按摩的老人说，社区服务站的设立，不但解决了自己中午的吃饭问题，也让他的居家养老日子更有“滋味”。而接受居家养老服务的老人对此更是赞不绝口：“社区养老服务站真好，服务到家，体谅我们这些老人的不易，减轻了我们的负担和不便。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=7997>

(来源：万州时报)

个性化一站式，让老年人家庭照护不再难

家庭照护床位作为居家养老服务的高级版，旨在通过专业的照护管理模式和现代信息技术，集成老年人健康独立生活所需要的各类服务，切实解决老年人家庭照护难题。

近年来，我国人口老龄化程度日益加剧。据统计，截至2019年底，我国60岁以上的老年人口已达到2.54亿，养老保障需求迅速增长，实现“老有所养”成为最迫切需要解决的社会问题。

社会化养老服务模式包括机构养老和社区居家养老模式，而相对机构养老模式来说，绝大多数老年人更希望能够在社区居家养老，同时社区居家养老服务体系建设也是国家养老服务体系建设的根本方向。

2019年9月，民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给、促进养老服务消费的实施意见》指出，探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本，让居家老年人享受连续、稳定、专业的养老服务。

针对专业服务需求较大的失能老人和高龄独居老人，北京市西城区选择月坛街道、什刹海街道、椿树街道为试点区域，探索建设家庭照护床位。

目前，月坛街道家庭照护床位囊括照护管理服务、生活照料服务、专业照护服务、医疗服务、健康管理服务、安全管理服务和照护者支持服务七大类，共58项服务内容。

在传统居家养老服务体系中引入照护管理服务模式，既实现了7类专业服务的集成，又实现了居家养老服务与适老化改造工作的有效衔接，以及各项政策之间的有效衔接和落地，让老人在家享受到个性化、一站式的高品质服务过程中，也逐渐将照护管理师培育成一个新兴的养老职业。

目前，西城区家庭照护床位整体已经实现了信息化管理，主要包括四个领域：老年人申请、评估、结算、政府监管全部实现了信息化。家庭照护床位服务商及其第三方服务商通过云计算的方式就可以利用平台进行建档、服务计划、派单等家庭照护床位的运营管理工作；即借助互联网和大数据技术对居家老年人进行健康和安全的实时监测和分析，实现了主动与被动相结合的预警服务，帮助老年人子女和照护管理人员实时查看老人的健康状况和安全风险；开发了家庭照护床位的大数据平台，西城区民政局和各街道办事处可随时了解和掌握实时动态数据。

西城区在家庭照护床位试点工作中，通过将北京市现有养老机构运营补贴、津补贴、适老化改造等相关政策进行对照和有效对接实现政策的集成，保障家庭照护床位试点工作的落地实施。

特别需要强调的是，西城区民政局建立了家庭照护床位服务质量监管体系，对服务过程和实施效果进行监测、评价和绩效管理，以长效机制提升家庭照护床位服务质量。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=7994>

(来源：中国消费者报)

养老驿站成为老年人“快乐老家”

“阿舅，您来了嘛！快屋里坐，一会我们送上香包和粽子，让您快快乐乐过个端午，祝您健康长寿！”海南藏族自治州贵德县常牧镇周屯村党支部书记许志全对82岁的老文海老人说。

“好的，好的！谢谢你！”老文海老人脸上始终挂着笑意，拄着拐杖颤颤悠悠朝着沙发走去。

只见许志全对前来参加活动的老人说：“大伙儿先坐，一会儿咱们村的老年人幸福驿站挂牌之后，我们还准备了热气腾腾的粽子、手抓羊肉还有精彩的歌曲，希望大家都能过一个快乐、祥和的端午节！”

6月24日，借端午节日契机，常牧镇周屯村党组织关爱老年人幸福驿站正式挂牌成立。

常牧镇党委副书记卓果吉说：“周屯村有229户922人，村里65岁以上的老年人大概有110多人，占比较大。为了提升村里老年人的幸福指数，把党组织对老年人的无形关怀转化为有形服务，我们依托贵德县委组织部，打造了“党组织关爱老年人幸福驿站”党建品牌项目。由县委组织部出资10万元，周屯村的党员和部分群众自筹1.5万元建立了常牧镇首个关爱老年人驿站。”

记者了解到，驿站建筑面积为80平方米，内设餐厅、食堂、休息室、文体活动室4个区域。环顾四周，电视、按摩椅、桌椅沙发、棋牌、图书等设施物资也一应俱全。许志全说：“村里外出务工的年轻人越来越多，留守的老人也多了起来，成立老年人驿站可以为老年人提供休闲娱乐、生活照料、保健康复、心理疏导等服务，不仅能够满足老年人日常的养老需求，还有效拓宽了老年人日间看护渠道，实现了老年人养老由照看向护理的转变。”

这个驿站是常牧镇党委副书记罗德福一手操办的，他说，针对周屯村历史文化比较深厚、民间艺人较多的情形，他们还购买了二胡、三弦、板胡等乐器，让老人们在闲暇之余丰富自己的精神文化生活。另外，驿站还配有诊疗室，诊疗室还专门配备了制氧机。村医可定期为老年人进行健康体检，包括测量血压、血糖、体温等，还可为老人们宣讲健康保健知识。

今后，周屯村的老人们在清晨送完孙子孙女上学后就可以在养老驿站看书、下棋、健身、与同伴唠嗑，享受晚年生活。中午还能享用一顿免费的午餐，午餐包括馍馍、杂面片、土豆丝等种类繁多的饭菜。养老驿站让老人们有了更多的幸福感与归属感，成为名副其实的老年人“快乐老家”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=7991>

(来源：青海日报)

养老产业

山东：威海14家养老机构集中亮相2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会

7月3日，2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会在青岛国际会展中心开幕。威海市民政局党组书记、局长栾波带队参加此次博览会，威海全市14家养老机构集中亮相此次博览会。

本次展会共持续了三天，精心打造的威海展馆区集中展示了威海市养老产业发展所具有的得天独厚的自然资源优势、有力的政策支持优势，以及在智慧养老、社区居家养老、医养结合等方面所开展的创新和实践做法，展览当天就成功吸引了多家相关企业前来洽谈、咨询，明确表示了进一步合作的意向。

为积极推动胶东五市养老服务一体化发展，为胶东经济圈发展贡献力量，在此次博览会上，威海市民政局与青岛、日照、烟台、潍坊市民政局就组建胶东半岛养老服务联盟达成合作框架协议，成立胶东半岛养老服务联盟。根据协议，联盟内25家养老机构所服务的老年人能力评估结果互认。参加联盟的五市养老机构所服务的老年人可异地入住，信息互认。

为集中展示山东省养老产业与养老服务的发展成果，博览会还揭晓了山东省养老业“2020山东最具影响力养老服务十佳品牌”和“2020山东最具发展潜力十佳养老创新项目”评选结果。威海市养老机构——山东万福苑养老股份有限公司的“万福苑养老”与浙江日立解决方案有限公司威海分公司的互联网+智慧医养结合服务平台分别成功入选。

威海市以建设“精致城市 幸福威海”为引领，大力发展康养产业，推进养老服务业转型升级，打造“四季威海·康养福地”的品牌。全国健康城市建设首批试点城市、全国居家和社区养老服务首批改革试点城市、全国医养结合试点城市、全国中医药综合改革试验区、全省社区治理暨养老服务改革创新实验区……一系列主题创建工作，为康养产业的蓬勃发展奠定了深厚基础。依托得天独厚的自然资源优势，大力发展旅居养老，旅游旺季可为异地老人提供1万余张优质床位。百余所养老机构遍布城乡，养老机构社会化改革率、千名老年人拥有养老床位数，均名列全省前茅。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79919>

(来源：海报新闻)

智慧养老

安徽：推进智慧养老民生工程，合肥打出“组合拳”

为应对人口老龄化，强化基本养老服务保障，着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，创新发展智慧养老，加快建设以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，安徽省合肥市于6月24日印发了《合肥市养老服务和智慧养老实施办法》（以下简称《办法》），并于7月1日起正式施行，有效期至2021年12月31日。

持续推进智慧养老民生工程

2020年3月20日，安徽省人民政府发布《关于2020年实施33项民生工程的通知》，提出继续实施包括养老服务和智慧养老在内的25项民生工程。《办法》据此制定并实施。

据国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁及以上人口为25388万人。随着我国人口老龄化现象的加剧，我国养老问题成了亟待解决的问题，我国养老产业也进入快速发展的时期。

随着养老服务领域相关技术的发展，尤其是互联网、云计算、大数据等技术的进步，一系列智能化线上服务和智慧养老产品的需求加速释放，养老产业面临着新的发展机遇，智慧养老逐步兴起，我国养老产业正在进入智慧养老的新时代。

一方面，智慧养老根据老年群体需求重新定义了养老服务，改变了传统养老模式下养老产业粗放式发展的现状；另一方面，智慧养老能够挖掘养老市场的潜在需求，投放精准服务，解决养老服务行业中的“最后一公里”问题。

《办法》中提出，要推动智慧养老创新发展，到2020年年底，至少打造1家省级示范智慧养老机构。对创建达到省级示范标准的智慧养老机构、智慧社区居家养老服务示范项目，给予不少于20万元的一次性奖补。这对我国发展智慧养老产业，大力拓展居家和社区智慧养老模式将起到助推作用。通过鼓励智慧养老机构、智慧社区居家养老，能够有效满足老年人不断增长的对更优质服务的要求和愿望，缓和养老产业供给矛盾，解决社会养老问题。

建设城乡养老服务三级中心完善养老体系

《办法》中提出，要完成城乡三级中心建设。到2020年底，县级居家养老服务指导中心、乡镇、街道养老服务指导中心、社区养老服务中心（站）覆盖率达到100%。同步在乡镇辖区内，建设2-3个村级养老服务站，已建成的城乡三级中心要实现正常运营，为老年人提供服务。同时，《办法》附件《合肥市城乡养老服务三级中心运行方案》明确了城乡养老服务三级中心的主体责任、运行措施、管养措施及经费来源，保障城乡养老服务三级中心的规范化发展。

建设城乡养老服务三级中心体系，城市社区养老服务中心（站）将具备集中照护服务、助餐助浴服务、健康指导服务和文化娱乐服务功能，这将推进加快打造城市“15分钟居家养老服务圈”。

此外，城乡养老服务三级中心体系中还涵盖了乡镇养老服务指导中心与农村村级养老服务站的功能定位。这将有利于解决农村老年人口数量多、空巢化、分布广，养老服务观念差、意识弱等问题，加快补齐农村养老服务短板，推进城乡养老服务设施建设。

社会力量参与，补齐老龄社会养老短板

养老服务与安全、医疗、教育和社会保障等领域一样，属于公共服务范畴，政府起主导和托底保障作用。此次《方案》中明确了促进社会办养老机构发展，并对参与养老服务的各类社会力量从一次性建设、日常运营、贷款贴息等方面进行补助。此外，对创建达标的社会力量运营的智慧养老服务三级中心的一次性建设补贴和日常运营补贴标准在原标准的基础上适当上浮。

经济发展、家庭结构改变、人口生育率下降、寿命延长等原因造成了传统的家庭式养老趋势减弱，购买养老服务正在成为主流趋势。但现阶段，公办养老院数量不足，私营养老院费用较高等原因导致中国养老服务机构“一床难求”的现象普遍存在。鼓励社会力量参与养老服务和智慧养老的建设，特别是部分社会力量养老机构已经积累了经验，这可以有效整合社会资源，弥补政府养老的不足与私营养老机构成本过高的问题。

现阶段，部分社会养老机构不仅在养老服务中积累了经验，在智慧养老建设中也捷足先登，如建设智慧平台、研发智慧养老设备终端研究等。对参与养老服务和智慧养老建设的社会力量进行补助，可以有效调动社会力量在养老服务和智慧养老建设中的积极性，提升其服务水平和质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=79966>

(来源：智慧城市)

互联网+模式，智慧居家养老走进路南人生活

依托大数据平台，融合服务派单、老人实时定位、一键呼叫、预约上门服务等多项功能的日间居家养老服务中心正式在路南区投入使用。该中心结合智慧型居家养老和嵌入式居家养老，主要用于服务周边老旧小区。友谊街道主任张笑峰介绍：“服务中心将为社区老人提供多种形式的便捷养老服务，为老人晚年生活提供依托的同时，也解决年轻人在外干事创业的后顾之忧。”

友谊南里社区李女士，早就盼着家门口能有这样的服务中心，“之前也打算给父母养老型小区，一是成本太高，需要购房；二是位置都比较远，我们去一次不方便，老人也不愿意离开现在的小区。这服务中心，我们走进去就20分钟。老人现在也能自理，就是希望有好的环境放松心情，解决一下吃饭问题，这还能预约上门保洁，帮忙带老人去医院挂号，挺方便，价格也不太高。”

据了解，友谊街道辖区内老人数达7000多人，占比22%，居家养老已成为主要的养老模式。高龄、失能、独居老人，面临着从吃饭难到心理关怀等一系列困难，友谊街道在开始物业管理改革时，将筹建智慧型居家养老服务体系放入改革中，打造了能够辐射境内19个老旧小区的居家养老中心。

“我们从谋划到现在可以投入使用，耗时一年多的时间，为降低企业成本，真正做到惠民，利用境内现有闲置厂房选址，采取3年内免租的形式，一条龙跑办各类手续。”友谊街道主任张笑峰称。“充分考虑社区居民的需要，中心对日间全天候照顾的老人收费50元一天。”

“我们的居家养老服务中心占地面积1500平方米，设有信息服务区、餐饮服务区、日间照料区、康复运动区、多功能活动厅、棋牌室、书画室、阅览室、心理疏导室以及助浴理发室等，室内餐厅可满足70人同时就餐，中央厨房完全可以满足500人的就餐服务。”中心负责人介绍道。

中心利用电子服务平台，使用线上小程序，支持老人通过一键呼叫、手机APP、热线电话等多渠道预约服务人员上门为其提供生活服务，每条服务工单自动计入系统，记录服务人员、服务种类、工时及老人后评价，为后续养老服务质量考评提供精准记录信息。

平台还有强大的手环定位系统，可支持老人实时定位，支持失智老人远程照护。在提供线上老人全方位照护功能的基础上，平台可接入辖区内所有养老服务机构监控信息，支持线上监管各机构服务质量及服务环境，实现各类服务记录信息按日汇总。

同时，该中心依托社区推荐，利用居住在本社区闲置在家的劳动力，培养一支以护士和辅助型护理人员组成的护理从业队伍，从事老年护理和日间照护，打造以社区为支撑，以居家护理为基础的护理服务体系。

利用该居家养老服务平台的兼容性与开放性，服务中心将更多的社会服务资源接入平台，构建一个更全面、更完善的居家养老服务，例如路南区的政府购买服务，包括陪同就医、家政服务、上门理发、主动关怀、爱心陪聊等等，从而真正打通老人、家人、服务中心与社会资源的闭环，形成一个三方联动的智慧养老生态圈。

整洁明亮的环境，贴心细致的暖心服务，在路南养老，正变得越来越美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=79966>

(来源：环渤海新闻网)

老年大学

山东：芝罘区老年大学打造“网络学堂”教学新模式

今年以来，烟台市芝罘区老年大学结合疫情防控工作，大力整合各类网络教育资源，积极打造“网络学堂”教学新模式，通过远程网络、交流媒体、广播电视等平台，实现老师“停课不停教”、学员“停课不停学”，保障老年教育工作正常开展。

推广网络教育，提高教学质量。芝罘区老年大学通过班级微信群，向学员们推广中国老年大学协会“网上学堂”和省老年远程教育网络课堂，组织老年学员们通过电视、电脑、手机等多种渠道居家收看相关优质教学资源，做到“宅在家里轻松学”、“停课不停学”，受到老年人们的普遍欢迎。目前，全校400余名学员参加网络学习达12000余次。

组织网上教学，提高参学率。针对新冠疫情防控，芝罘区老年大学积极调整授课方式，通过微信、QQ和钉钉等各类媒体交流软件，组织全校教师开展线上教学活动，教师不定期向学员们发送教学视频及相关资料，以在线点评、线上教学等方式与学员开展互动。同时，定期组织学员们在网上举办学习交流成果交流会，巩固和提高教学成果，实现“停课不停教”，每个班级参与率达到80%以上。

开展线上活动，凝聚正能量。围绕抗疫主题，充分发挥老同志特点和优势，组织开展各类网络活动，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。书画班的学员们以笔作枪、挥毫泼墨，先后在线举办了“迎新春临帖与创作书法作品展”、“众志成城、助力抗疫、同舟共济”书法作品展、“停课不停学—书画交流”等活动，为冲锋在抗击疫情一线的医务工作者们加油鼓劲、点赞喝彩，深切表达了老同志们对战胜疫情的信心以及对党和国家的热爱，激发和凝聚起众志成城、共克时艰的磅礴正能量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=79962>

(来源：胶东在线)

健康管理

老年人的饮食，吃饭习惯重要，健康方式重要，美丽心情更重要！

老年人消化系统机能已开始减退，舌上味蕾减少，胃酸分泌不足，加上嗅觉细胞减少，对食物香味敏感度大为降低，如果再受生病影响，更难得有个好胃口。老年女性在饮食中应学会应对技巧，以保证既照顾饮食健康，也能享受食物的美味。

老年女性如何享受健康美味

(1)代糖代盐：老年人用代糖和代盐来取代白糖和食盐，既可满足食欲，又不会威胁身体健康，糖尿病患者也适用此法。此外，用低钠盐和低盐酱的方法也很好，但肾功能较差者不适合用此法。

(2)趁热食用：食物香味有刺激食欲的作用。保持食物温度才能利于锁住香味，所以，食物必须趁热吃，或者临食用时才浇上热汤汁，效果都会不错。另外，在食物中加入一些香味增强剂，对因丧失味觉而厌食的老年人很有帮助。香味增强剂以天然食物香气为来源浓缩制成，不会刺激胃部。

(3)勾芡淋汁：老年人饮食一般应该少盐少糖。做菜时，可以先放人少许盐和糖调味，然后把调味较重的汤汁淋在上来上敷勾芡。水煮食物也可以淋上汁再食用，这样甜味和咸味只浅浅铺在食物表面，但可以满足味觉，也不会摄取过量。

(4)软硬适中：老年人如果有吞咽障碍，进食速度应该放慢，食物软硬也要调整。可以在食物中掺入剁碎的熟蔬菜，或把水果捣成泥掺入。滑溜和黏稠食物，以及稀薄的液体如果控制不当容易发生呛咳，应当避免食用。

(5)营造环境：营造良好的进餐环境及加强食物的整体色调，都能够提高食欲。特别花心思布置的餐桌、桌布等，可以刺激人脑，引发进食欲望。

(6)全家共餐：有心理障碍的老年人，与多人共同用餐，对增进食欲有很大帮助。热闹的用餐气氛可以改变老年人的心情，进而增加食欲。子女陪老年人一起吃饭，既可以让老年人增加食欲，又可以享受家庭温暖。

(7)新鲜卫生：老年人嗅觉和味觉不灵敏，辨识腐败食物或不当化学物质的能力都会减退，所以饮食中一定要注意食物安全与卫生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=79965>

(来源：北青网)

养老地产

中高端养老需求将开始撬动养老旅居市场的变革

从10年前开始,这个领域燃起了星星之火,经过十年的试错、淬炼和探索,中国康养地产市场已愈发成熟。

究其原因,主要有两个重要的驱动因素,那就是:(1)中国的老龄化社会正在快速到来,新一代中产正步入老年时代,真正有购买能力的养老度假需求从风起青萍渐成滔天大潮;(2)政府高层正在大力推动的“健康中国2030战略”。身心的健康已不再是民众的自发需求,而是中国社会进步的重要标志,并成为社会发展的规范要求。

如今,康养度假类产品是大文旅产业目前最受关注的领域之一,也成为全国房地产开发商纷纷转型的进行“二次创业”的新突破口。

这类新的“康养+旅游+地产”的模式,无疑可以催生一系列新业态,成为经济发展新时期,中国打造现代化“美好生活”愿景中最突出的表现形式。尤其是在大城市发展带的郊区,这里的地价并不高,生态资源和康养资源并没有被充分发掘,康养文旅类项目前景依然可期。

然而,拨开热闹的表面,中国目前成功康养度假产品却是寥寥。缺乏运营模式和管理经验,整体社区入住率低,管理服务水准不高,是失败的案例中普遍反映出来的核心问题。

中国首批中产(60、70后)退休在即,城市中已逐步出现消费能力较强的老年人。这部分群体(45-65岁)将成为未来10年养老消费的主力并能够承担起改善退休后生活状况的经济能力,因此高质量、高起点的居家养老、社区养老和养老机构都将享受此带动,率先迎合高净值客户养老的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=558&aid=79929>

(来源：焦点房地产网)

养老金融

发力养老金融，增进人民福祉

习近平总书记指出，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。加强养老服务，发展养老服务产业，对促进消费稳增长、保障和改善民生具有重要意义。

相比正不断抬升的老年化趋势，我国目前的养老服务产业发展相对滞后。无论是政府对养老产业的指导和监管，还是养老机构、服务商的盈利模式研究，以及老年群体和子女的养老规划，目前都处于发展和探索期。因此，为养老服务产业提供重要金融支撑与服务的养老金融具有广阔前景与空间。一方面，国家密集出台养老产业政策，引导金融机构信贷扶持养老机构和养老基础设施建设，大力发展社区照料服务，鼓励社会力量参与公办养老机构建设和运行，鼓励社会资本兴办具有长期医疗护理、康复促进、临终关怀等功能的养老机构。一方面，湖南作为人口大省，老年群体无论是在财务规划、金融理财产品，还是在照料、医护等智能养老服务方面上，均存在需求。同时，养老金融业务收入稳定、资本占用少、受经济周期波动影响相对较小，能有效助推银行的转型发展。

那么，如何发力养老金融，增进人民福祉？笔者认为，可以从五个方面着力。

平台科技赋能，养老服务升级。基于养老金融目标客群的实际需求，银行机构可利用数字化经营思维，联手第三方科技公司，打造养老金融综合服务平台，助力养老产业、突破养老金融领域，向养老产业、养老服务产业相关产业链条延伸。养老金融综合服务平台可涵盖民政部门的养老机构行政审批管理、补贴线上发放以及政务管理系统，养老机构、服务商的智能管理系统，以及居家、社区养老的呼叫中心等，根据强化对养老服务产业监管力度的要求，银行机构可利用资金结算优势，打造养老机构、服务运营商全流程资金监管体系，还可利用现有渠道优势，将养老平台APP的养老机构、养老服务、金融产品和健康等功能模块嵌入政府其他平台中，实现对省、市、县三级的全覆盖。

聚焦民生领域，优化信贷政策。规模较大的养老机构，需要关注政府资金支持投向，对于新建项目，配套提供固定资产贷款、项目融资贷款；对于运营良好，有一定现金流且服务质量高的养老企业，提供流动资金贷款。而对于那些规模较小的养老机构，可提供普惠贷款等灵活便捷的贷款产品予以扶持，帮助客户更大地提高项目资金使用效率。对于养老产业上下游企业，进一步延伸对供需链的业务渗透，将影响力从原来的单一养老业务辐射至医疗器械、家政服务、老年用品、高职院校等上下游企业，实现跨界发展。对于政府通过购买养老服务支持专业化居家社区养老机构发展，在设施改造、设备购置等方面存在资金需求的，为参与的社会资本提供PPP贷款、固定资产贷款、流动资金贷款支持。

产品组合创新，规范养老金融。发挥银行机构电子渠道和信息系统优势，变单一刷卡收费渠道为刷卡、微信、支付宝均可在同一台设备上完成交费的多渠道交易；针对广大养老产业工作人员、志愿者、老年人和子女群体，积极推动工资代发，拓宽辐射广度，提供理财产品、信用卡、个人信贷业务；因地制宜，考虑在社区养老服务中内投放银行智能设备，做好产品宣传，批量营销社区养老客群借记卡、ETC、CTS等产品，提供医疗健康等一系列综合金融服务。

利用集团优势，强化协同联动。通过综合金融服务手段，为养老产业服务上下游产业链提供融资、结算、资管、保险、养老保障产品等多样化金融服务。同时，通过公私联动，成立养老金融营销专项服务团队，发挥

各相关部门联动效应，为养老领域对公、对私客户提供高效、优质的服务，促进养老金融业务健康可持续发展。

整合内外资源，形成产业联盟。银行机构可依托自身资源优势，整合好内部和外部有关养老产业链上下游的头部企业和机构，如优质医疗机构、老年教育机构、保险机构、养老机构、养老产品制造企业、家政服务企业等通过打造产业联盟，互惠互利的方式，让渡一部分权益，形成一套完整的服务机制和体系，在老有所医、老有所养、老有所学、老有所乐等方面全方位、全链条、全产业链服务老年客群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=79913>

(来源：华声在线)

黄丽萍：基金业要拓展中长期资金来源为养老金提供专业化投资工具

7月9日，中国基金业高峰论坛暨基金业致敬资本市场30周年云峰会举行，中国证券投资基金业协会党委书记、副秘书长黄丽萍出席会议并发表题为《在开放中深化发展在发展中扩大开放》的主题演讲。

她表示，在当前形势下，我国已明确要坚定不移深化改革、扩大开放，中国资本市场改革开放的步伐不仅不会放缓，还会继续加快。中国基金业必须抓住当前全面深化改革的重要历史机遇，主动作为，兼容并蓄，形成在发展中开放、在开放中发展的良好格局。

对于如何保持发展的良好格局，黄丽萍指出，基金行业要做到以下三点：

一是要加快提升专业能力。境内机构应主动借鉴境外有益经验，引入成熟市场先进技术和管理机制，结合自身实际，深入思考发展战略，适应多元化市场竞争局面，减少同质化，不断提升国际竞争力。

二是要坚持长期价值投资，搭建从公司战略到员工考核等一整套中长期投资激励机制，进一步提升ESG投资认知，ESG理念与基金的长期投资回报和风险管理直接关联，要真正将ESG理念纳入投资体系。积极拓展中长期资金来源，为养老金等中长期资金提供专业化投资工具，持续推动社会价值创造和福利增进。

三是要始终以服务于实体经济为宗旨，加大权益性投资，适应我国经济高质量发展的要求。未来随着我国产业结构调整及科技产业发展，股权融资比重将稳步提升，科技类上市公司市值随之增长，居民资产配置也将从高配地产和现金固收类逐渐向高配权益资产过渡。基金业应适应时代需要，为直接融资提供源源不断的活水，将专业的资本引导向中国最有价值增长潜力及新经济代表领域，助力科技创业和产业结构优化升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=79945>

(来源：新浪财经)

社会保障

河北：提高退休人员基本养老金惠及全省

7月8日，省人社厅联合省财政厅召开河北省2020年调整退休人员基本养老金工作电视电话会议。会议提出，我省从2020年1月1日起，为2019年12月31日前按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%，惠及全省465万退休人员。

今年是自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。我省退休人员基本养老金调整方案，采取定额调整、挂钩调整、适当倾斜相结合的办法，合理确定调整办法和标准，并适当对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员予以倾斜照顾。

定额调整标准为，退休人员每人每月增加52元。挂钩调整是按照退休退职人员本人缴费年限（含视同缴费年限）每满一年每月增加2.32元（不满一年按一年计算），同时按照本人2019年12月发放的月基本养老金的0.4%每月再增加基本养老金。适当倾斜包括四个部分，一是对高龄退休退职人员，年龄在70周岁至74周岁、75周岁至79周岁、80周岁以上的，分别增加22元、32元、42元；二是对艰苦边远地区退休退职人员，继续按照艰苦边远地区类别增加养老金；三是对企业退休军转干部，本次调整后其基本养老金达不到当地当年企业退休人员平均养老金水平的，按照国家文件及我省有关规定补足到当地企业退休人员平均养老金水平；四是对1998年9月30日冀劳〔1998〕65号文件实施前，企业因工伤负伤1-4级完全丧失劳动能力退出工作岗位退休并纳入养老保险基金支付养老金的人员，本次调整增资额达不到148元的补足到148元。

调整退休人员的基本养老金工作，近期开始在全省范围内组织实施，确保7月底前企业退休退职人员增发的养老金发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79924>

(来源：河北日报)

安徽：365万退休人员，你们的基本养老金又涨了

根据国家统一部署，经安徽省政府同意并报人力资源社会保障部、财政部批准，安徽省人力资源社会保障厅、省财政厅近日印发安徽省2020年退休人员基本养老金调整方案，决定从2020年1月1日起，为2019年12月31日前按规定办理退休手续的退休人员增加基本养老金。按国家政策规定，今年安徽总体调整水平，以2019年退休人员月人均基本养老金的5%为上限确定。

此次养老金调整是安徽省企业退休人员连续第16次调整基本养老金，也是2016年以来，第5次同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，安徽全省365万退休人员受益。

据悉，此次调整政策既考虑了政策的延续性，又兼顾了企业和机关事业单位退休人员的特点，确定了定额调整、挂钩调整、适当倾斜的具体调整办法。定额部分体现公平性，企业和机关事业单位退休人员实行统一的定额调整标准，每人每月增加45元。挂钩部分体现“长缴多得”“多缴多得”的激励机制，实行与缴费年限和本人2019年12月份基本养老金水平“双挂钩”，缴费年限每满1年，每人每月增加2元；每人每月增加本人基本养老金水平的1%。倾斜部分主要是体现对高龄退休人员的倾斜照顾，企业退休人员70-74周岁、75-79周岁、80-84周岁、85周岁及以上高龄倾斜标准分别为140元、180元、280元、390元；机关事业单位退休人员70-74周岁、75-79周岁、80-84周岁、85周岁及以上高龄倾斜标准分别为100元、130元、210元、290元；以前年度调整基本养老金时已经享受过高龄倾斜的人员，达不到上述标准的补齐到上述标准。与去年相比，80-84周岁、85周岁及以上两个年龄段倾斜标准分别提高20元、60元，进一步加大了对80周岁以上高龄退休人员的照顾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79943>

(来源：金台资讯)

宁夏：调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金

7月8日，记者从自治区人社厅获悉，自治区人社厅、财政厅联合印发通知，决定从2020年1月1日起调整我区企业和机关事业单位退休（职）人员基本养老金，总体调整水平为2019年退休人员月人均基本养老金的5%，调整比例与2019年持平，调整范围截至2019年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的人员。

退休人员基本养老金调整是国家自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第5年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。今年，宁夏退休人员基本养老金将通过定额调整、挂钩调整、适当倾斜3个标准进行调整。

定额调整标准为企业和机关事业单位退休人员每人每月增加50元。

挂钩调整标准与本人缴费年限和养老金水平挂钩。缴费年限在15年以内的，每满1年每月增加2元，缴费年限在15年以上的，前15年每月增加2元，自第16年起，每满1年每月增加3元；对因工伤残已办理退休手续并领取基本养老金的人员，缴费年限不满30年的按30年计算；以本人2019年12月按月领取的基本养老金为基数，月基本养老金2000元以下及包含2000元的按30元调整，2000元以上的，在30元的基础上，养老金每增加100元，企业再调整2元、机关事业单位再调整1元。

适当倾斜的标准为，高龄人员在定额和挂钩调整的基础上，再对年满70周岁以上人员适当倾斜，即：年满70周岁不满75周岁的每人每月再增加基本养老金10元，年满75周岁不满80周岁的每人每月再增加基本养老金15元，年满80周岁以上的每人每月再增加基本养老金20元；在定额和挂钩调整的基础上，对艰苦边远一类区的每人每月再增加基本养老金5元，对艰苦边远三类区的每人每月再增加基本养老金10元；企业军转干部低于4235元的调整到4235元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79922>

(来源：新浪)

国际交流

疫情下的养老院：保护院舍老人，如何平衡安全与自由？

近日，随着各国逐步重启经济，人们的生活也开始恢复常态，养老院开始接受外来人员的探视，养老院老人们的生活状态又重新回到大众视野。

老年人是此次疫情中的高危群体，其重症率、病死率都显著高于没有基础疾病的年轻人。这场疫情正在对年龄最大、最脆弱的人群造成沉重打击。美国《华尔街日报》对美国各地的数据汇总显示，长期护理机构入住者和工作人员中有25万多人感染新冠病毒，其中50919人死亡，其中40%的死亡者来自养老院和老人护理机构。据《纽约时报》统计，在明尼苏达州和西弗吉尼亚州，养老院中死亡病例占全州死亡病例的80%，在罗德岛这一数字为73%，此后是宾夕法尼亚和特拉华，分别为66%和61%。英国伦敦政经学院公布的一项研究显示，意大利、西班牙、爱尔兰、法国、比利时这五个西欧国家中，42%-57%的新冠病逝者都是居住在养老院的老人。在瑞典，截至4月底，死于新冠病毒90%属于70岁以上人群，一半在养老院，四分之一是居家老人。在人均医疗资源相对更充裕的德国，在疫情前期也出现了多起老年病患死亡病例，德国死亡病例的平均年龄约为80岁。

这次疫情对各国养老院来说都是一次严峻的考验。养老机构必须面对双重灾难：令其付出沉重代价的新冠病毒，和院里老人经受的孤独感。尽管目前养老院可以开始有条件地接受家属探视，但两难之间的争锋却远没有结束。

阻断病毒传染的战役

与疫情前期防护用品和测试设备短缺的情况相比，解封时期的医疗物资压力已经得到很大缓解，短时间内高死亡率也得到了控制。但是，疫情阻断措施又引发了老年人的精神危机，长期与家人隔离加剧了老人的孤独感。许多老人习惯了被亲友环绕，而在隔离期间不得不被“软禁”在自己的房间里，因为见不到亲人而深感痛苦，进而后悔搬进养老院。孤独感令他们非常难受，感到简直度日如年。路易莎·甘茨是一名居住在养老院的瑞士老人，她在接受瑞士资讯网 (swissinfo) 时说，“能读书的人还可以此消遣，可惜我的视力差到不能读书。我很喜欢打牌，但因为对抗新冠病毒采取的措施，我连打牌的可能性都没有了。”除了孤独感外，还有对病毒的恐惧。很多老人都表示经历过各种大风大浪，但这次情况却很不一样。“到了这年纪，虽然我身体一向很好，但却害怕感染新冠病毒死掉。这个病毒太可怕了，我活了一辈子，从来没遇到过这样的情况。”

而这次新冠疫情也暴露了养老院长期以来存在的安全隐患，养老院不得不面对巨大的管理压力。美国近期有护理人员爆出，新冠病毒在养老院内部肆虐期间，某些养老院存在对员工隐瞒老人健康状况的问题，致使许多养老院护理人员感染新冠病毒。在法国和西班牙，某些养老院失误引发的丑闻遭曝光，许多家庭已因此起诉。

即便是正规经营的养老院也为阻止病毒肆虐承担了巨大压力。养老院的员工无论是上班还是在家，都要肩负重大责任。这种密集高强度的工作让养老看护中心的人员身心俱疲。“我要求他们既要照顾好院里的老人，也要照顾好自己和家人。”瑞士伯尔尼州法语区养老院LaCollin的院长让-达尼埃尔·朗格利 (Jean-Daniel Renggli) 透露。当地再次出现一例新冠病毒确诊病例后，大家的压力达到了顶点，院里所有的老人和一部分员工随后都做了检测，所幸结果都是阴性。

与中国一致的是，在德国、瑞士和新加坡，养老院的工作人员全部进行核酸检测。养老院都尽量把员工留在院内居住，这是为减少他们在外感染的风险，避免病毒传染给养老院的年长者。与外界供应链对接的人员，都要进行密切的医学观察和定期检测。

自由与保护之间

虽然各国逐步走出这场“人工休克”，危险却并没有消失。针对年长者，各国政府采取了更为谨慎的做法，配合加强年长者安全措施，各政府机构与社区护理合作伙伴密切合作，确保年长者，特别是体弱和患有慢性疾病的老人，在此期间继续得到援助。

首先，要确保老人意识到，社会和家人们没有放弃他们。除了告诉政府和社区的新信息，也要及时回应老人的需求。人到老年，心理上对于孤独的体验明显增加，来自外界的强大力量和对自我把握的降低可能构成严重威胁。让老年人感受到情感、精神和社会支持，会增强他们适应压力的能力。来自外界的情感支持和自身内部的精神力量能够缓和紧张和恐惧的影响。在瑞士和新加坡，自采取病毒阻断以来，社工帮助老人通过视频电话同亲友说话，或者帮他们发语音消息，在非正常时期与亲人联系，让老人感觉家人仍在身边陪伴。对于没有家人探望而深感孤独的老人，驻院社工会按时慰问，确保他们在非常时期获得所需，不会感到被遗忘。

在解封计划出台之后，各养老院开始允许有指导的探视，多数养老院现已安排了一间会客室。院里的老人与他们的亲属如今可以隔着一面玻璃窗见面，通过电话互道家常。但是，院方需要管控人流，探访必须轮流进行。这个时候，养老院需要仔细解释采取的措施，察觉和理解老人等不及见亲友的心情，尽量合理安排更多家人探视的机会。

在这次疫情中，我们也看到了院舍老人对生命的渴望和面对生活的决心。对人生中的压力事件、变化和重大转折而产生情绪反应是正常的心理体验。这些居住在养老院的老人，在这次疫情中对压力、失去、变化，面临各种情绪挣扎，但在服务人员和家人的支持和鼓励下，他们仍然可以意识到这些是人生经历中不可或缺的一部分。生命的每个阶段都是学习的过程，这些老年人富有智慧和经验，对生活也具有抗逆力。这种抗逆力帮助他们能够在困难中愈合心理创伤，运用到应对能力支撑自己和其他人，让生命更有意义。102岁的叶丽香女士是在新加坡李安林养老院里感染新冠病毒的老人之一，已于2020年5月1日出院。叶女士出生于1918年西班牙流感大流行期间，即使在这个年纪仍然非常独立乐观。

另外，养老院工作人员的关怀与支持应该成为下一步政策援助重点。这些人员往往在完成一轮检测后，暂别家人，搬到院舍内居住。这容易造成他们陷入社会隔离状态，给他们的精神和身体健康带来不良的影响。很多院舍老人通常欠缺沟通能力，因而迫使护理人员和他们一起生活在寂静或喧闹的环境中。很多养老院工作人员表示，因为疫情期间照顾的需求剧增，他们和家人朋友相处的时间大幅减少，甚至需要放弃所有的社交活动。管理人员和社会工作者要特别照顾这些员工，为他们安排休息时间，让他们在有需要时能得到短暂调整的机会。在这次疫情中，我们也看到了政府和社会各方对养老院的援助，这也激发了养老院员工的自豪感和服务积极性。

结语

在隔离到来之后，疫情打乱了养老院里的生活。很多人想问，新冠病毒的幽灵是否会持久地改变照顾老人的方式？对此，养老院的老人和亲友都必须保持耐心，因为养老服务模式将发生根本性的转变，需要我们借助科技，重新设计服务模式，防止新一波疫情来袭。另外，疫情给各养老院带来的新挑战还包括权衡对老人的保护和对他们自由的维护，这同样是一个艰难的选择。

面对这次新冠疫情层出不穷的意外事件，各国政府也需要更多的担当情怀和人文情怀。这次新冠病毒蔓延暴露出社会边缘化群体所经历的受排斥状况，老人更有可能生活在贫困中，他们遭受忽视和虐待的概率更高。新冠病毒大流行加剧了这种不平等，并制造了新的威胁。所以，大疫之下不仅要保证政策的精准有效，更要保持社会责任感，尊重个体和家庭的福祉。面对意外和灾难，社会各方都应当更有包容心、同理心并愿意付出，对需要帮助的人特别是困顿无助的人们伸出援手。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=7992>

(来源：澎湃新闻)

老年说法

返利养老？假的！为何老年人屡屡“中招”？

近期，各地频繁出现以老年人为主要行骗对象的诈骗案件，一时间“养老投资骗局”等关键词再次成为各社交网络平台上关注的焦点。7月5日，北京商报记者梳理发现，近一个月我国就出现了两起较典型的老年人诈骗案。专家表示，老年人法律意识相对薄弱，在接触相关骗局时缺乏经验，后期维权时也有一定困难。在这一过程中，除了相关部门加大对相关案件和各种违法“套路”的曝光力度，还应尽快完善、建设基层老年组织，强化基层老龄工作，加大对特殊老年群体的关注。

据悉，此前上海市普陀公安分局真如派出所接到举报，辖区2名残疾老年人朱某和盛某名下的房产在本人完全不知情的情况下被他人变卖。警方经调查后发现，2014年，经江某提议，叶某在无残疾人监护资格的前提下，以“以房养老”政策为由，私自代替朱某、盛某进行公证，并伙同郝某、蔡某以筹集养费为由将2名被害人房产占为己有，并于2017年，将盛某的房产以低于市场价的价格卖给该福利院员工陈某；另一名被害人朱某的房产，则因郝某准备购置新房，需购房资格而暂时转到陈某女儿陈某名下。卖房所得的145万元赃款，已被4名犯罪嫌疑人挥霍一空，并未用于2名被害人赡养。目前，经检察机关批准，犯罪嫌疑人江某、郝某和叶某因涉嫌诈骗罪已被普陀警方依法执行逮捕，而另一犯罪嫌疑人蔡某也因涉嫌诈骗罪被警方依法采取刑事强制措施。

与此同时，南京老年人被骗“入股”的案例也引起了各方关注。今年6月，陈女士来到中央门派出所报警，称其母亲张某被一名美容院员工李某以“入股分红”的理由诈骗了全部积蓄。经调查，陈女士的母亲李某一直是李某的老客户，听信李某入股分红还能免费美容的介绍，向李某汇去了60多万“入股”。李某通过申请微信号，假装成美容院区域经理杨某，以美容院即将开分店为由骗李某入股新店，又骗走其30万元。

为了获取信任，李某在诈骗期间，定期给李某汇去所谓的“分红”，从几百元到几千元不等。近两年的时间里，李某陆续被李某骗走100万元，期间李某以返利为由给李某打回二十多万元。随后，李某还用李某的支付宝借呗、花呗套现六七万元，并让李某借高额民间借贷。由于欠债无法归还，子女这才发现母亲被骗。

专家表示，近期，一些打着“以房养老”、高额分红返利等旗号的不法分子，将行骗“目标”主要锁定在了资产价值高、对养老服务有较大需求的老年人身上。他们通过虚假宣传，借假基金会、国家政府部门等名头，营造企业健康假象；诱导、鼓动当事人抵押房屋，贷款，“投资”项目，有些不法分子还会承诺高回报的利润及免费养老。

在中国老龄研究中心副主任任俊武看来，要减少这类诈骗事件的出现，除了警方和媒体加大宣传普法力度，基层老年组织也起到很大作用。“基层老年工作包括两部分，一个是街道方面的老龄工作，一个是自发组织的社会型老年组织协会等。目前来看，部分地方在这方面的的工作还相对薄弱。”他进一步表示，基层组织可以通过组织活动等多种形式向老年人传递法律知识、普及投资风险，而且，老年人一旦碰到类似问题，也可通过基层组织及时与相关部门取得联系，尽快维权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=79917>

(来源：北京商报)

政府购买服务

安徽：马湖乡人民政府养老服务中心社会化运营项目公开招标公告

马湖乡人民政府养老服务中心社会化运营招标项目的潜在投标人应在安徽（区域）公共资源交易电子服务系统获取招标文件，并于2020年07月30日09:00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2020ADDZ00102

项目名称：马湖乡人民政府养老服务中心社会化运营

预算金额：173.6万元/年

最高限价：无

采购需求：马湖乡人民政府养老服务中心社会化运营，具体详见招标文件

合同履行期限：本项目服务期为叁年

本项目不接受联合体

二、申请人的资格要求

1. 符合《政府采购法》第二十二条规定；

2. 符合下列情形之一:

- (1) 开标日前两年内未被合肥市及其所辖县(市)公共资源交易监督管理局记不良行为记录或记不良行为记录累计未达10分的;
- (2) 最近一次被合肥市及其所辖县(市)公共资源交易监督管理局记不良行为记录累计记分达10分(含10分)到15分且公布日距开标日超过6个月;
- (3) 最近一次被合肥市及其所辖县(市)公共资源交易监督管理局记不良行为记录累计记分达15分(含15分)到20分且公布日距开标日超过12个月;
- (4) 最近一次被合肥市及其所辖县(市)公共资源交易监督管理局记不良行为记录累计记分达20分(含20分)及以上且公布日距开标日超过24个月;

3. 供应商存在以下不良信用记录情形之一的,不得推荐为中标候选人,不得确定为中标供应商:

- (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人;
- (2) 供应商被工商行政管理部门列入经营异常名录;
- (3) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单;
- (4) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间: 2020年07月07日至2020年07月14日, 每天上午8:00至12:00, 下午12:00至17:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 安徽(区域)公共资源交易电子服务系统

方式:

(1) 供应商须登录安徽(区域)公共资源交易电子服务系统(电子服务系统)查阅采购文件, 首次登录须持有电子服务系统兼容的数字证书, 详情参见电子服务系统办事指南。(2) 采购文件获取过程中有任何疑问, 请在工作时间(9:00-17:30, 节假日休息)拨打技术支持热线(非项目咨询): 4009980000, 项目咨询请在工作时间(8:00-11:30, 14:30-17:30, 节假日休息)拨打电话: 0551-87388118。

售价: 免费

四、提交投标文件截止时间, 开标时间及地点

2020年07月30日09点00分(北京时间)

地点: 肥东县店埠镇深秀路2号肥东政务服务中心四楼4楼3号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其它补充事宜

1. 网上获取的投标供应商可在获取成功后直接下载招标文件。
2. 投标供应商网上获取后, 必须在招标文件获取截止时间前网银在线支付, 否则逾期系统自动关闭。
3. 投标供应商如需开具标书工本费发票, 请打印回执码页面并于项目开标后携带回执码信息至肥东县公共资源交易中心财务窗口办理。
4. 招标文件获取中有任何疑问或问题, 请在工作时间(周一至周五, 上午8:00-12:00, 下午2:30-5:30, 节假日休息)与项目联系人联系。
5. 投标供应商应合理安排招标文件获取及缴费时间, 特别是网络速度慢的地区防止在招标文件获取结束前网络拥堵无法操作。如因计算机及网络故障造成无法获取及缴费, 责任自负。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 肥东县马湖乡人民政府

地址: 肥东县

联系方式: 0551-62525122

2. 采购代理机构信息

名称: 肥东县公共资源交易有限公司

地址: 肥东县店埠镇深秀路2号肥东政务服务中心四楼

联系方式: 0551-62520515

3. 项目联系方式

项目联系人: 刘骥

电话: 0551-62520515

八、投标保证金缴纳账户(请选择一家银行进行缴费)

标段简称:

中国银行

户名: 肥东县公共资源交易中心

账号: 184256146669

开户银行: 中国银行肥东支行

民生银行

户名: 肥东县公共资源交易中心

账号: 9902001099069435

开户银行: 中国民生银行肥东支行

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79948>

(来源: 中国政府采购网)

安徽: 城西桥养老服务中心财务审计项目公开招标(定点抽签)公告

合肥高新技术产业开发区公共资源交易中心受合肥高新技术产业开发区长宁社区服务中心的委托, 现对“城西桥养老服务中心财务审计项目”进行公告, 欢迎入库定点单位到现场监督。

一、采购项目名称及内容

1. 项目编号: 2020AGGFC00203

2. 项目名称: 城西桥养老服务中心财务审计

3. 项目概算: 0.600000万元

4. 项目内容:

本项目共一个标段

5. 库类别: 高新区2019-2022年财务审计服务定点库

二、抽签时间及地点

1. 抽签时间: 2020年07月10日10:00

2. 抽签地点: 合肥市望江西路860号高新区管委会一楼公共资源交易大厅1楼3号开标室

三、联系方式

单位: 合肥高新技术产业开发区公共资源交易中心

地址: 合肥市望江西路860号高新区管委会一楼公共资源交易大厅D103室

本项目联系人: 刁工

电话: 0551-65311802

四、其它

本项目以公告形式在安徽合肥公共资源交易中心网站上发布。

合肥高新技术产业开发区公共资源交易中心

2020年07月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79952>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃：庄浪县中医医院庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心项目高低压配电柜和影像中心配电箱采购项目公开招标公告

庄浪县中医医院招标项目的潜在投标人应在登录平凉市公共资源交易网自行免费下载招标文件。获取招标文件，并于2020-07-2915:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HRCZB-PL2020-043

项目名称：庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心项目高低压配电柜和影像中心配电箱采购项目

预算金额：80(万元)

最高限价：80(万元)

采购需求：1.供应商在中标合同签订后50日内将全部货物运送至采购人指定地点安装验收。2.质保期：自验收合格之日起质保期十八个月，质保期内免费上门服务。响应时间：接到故障通知，供应商30分钟之内做出电话响应，2小时服务人员到达现场排除故障，并随时接受使用人员的咨询。3.付款方式：签订合同付30%，设备进场付30%，安装调试完成验收合格后付30%，剩余10%作为质保金，十八个月后结清。招标内容：（本项目共一个包）项目品目计量单位数量庄浪县云崖避暑养生园养老服务中心项目高低压配电柜和影像中心配电箱采购项目高压配电柜4直流屏套1低压配电柜15母线槽m18控制配电箱台7

合同履行期限：一个月

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条；（1）具有独立承担民事责任的能力（须提供企业法人营业执照副本、组织机构代码证、税务登记证“企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证已三证合一”的须提供具有统一社会信用代码的营业执照副本复印件加盖公章）；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供2019年度企业财务报表复印件加盖公章）；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供企业简介、与采购内容相符的经营范围、职工人数、专业技术人员能力的相关证明材料及其他可证明履约合同能力的材料。）（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（须提供近半年内任意三个月缴纳税收和社会保障资金证明的凭证复印件加盖公章）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（需提交企业声明函原件）。2.提供法定代表人资格证明、身份证原件（法定代表人参与投标时提供），或附有法定代表人及被授权人身份证复印件的授权函原件、被授权人身份证原件（被授权人参与投标时提供）。3.供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单”；处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录“中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国”网站(www.gscredit.gov.cn)查询结果为准，）如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料；4.须提供在中国裁判文书网(http://wenshu.court.gov.cn/) 的行贿犯罪查询结果。5.本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020-07-09至2020-07-15，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：登录平凉市公共资源交易网自行免费下载招标文件。

方式：登录平凉市公共资源交易网(www.plsggzyjy.cn) 点击该公告信息页面的“我要投标”并登录平凉市公共资源交易电子服务系统免费获取招标文件。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-07-2915:00

地点：庄浪县公共资源交易中心二楼第一开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：庄浪县中医医院

地址：庄浪县水洛镇中心街64号

联系方式：0933-6621615

2.采购代理机构信息

名称：华睿诚项目管理有限公司

地址：陕西省西安市曲江新区雁翔路3269号旺座曲江E座29层2901号

联系方式：18093356516

3.项目联系方式

项目联系人：吕海转

电话：18093356516

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79949>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：合作市民政局合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务项目第二次公开招标公告

合作市民政局招标项目的潜在投标人应在登录甘南州公共资源交易中心网(http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn) 界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统获取招标文件，并于2020-07-2915:10（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSSH2020-GK011

项目名称：合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务项目

预算金额：80.7(万元)

最高限价：80.7(万元)

采购需求：合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务（具体内容及服务需求详见招标文件）。

合同履行期限：90天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（2）投标供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录名单，方可参加项目的投标。（在“信用中国”网站www.creditchina.gov.cn）、查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料；（3）不接受联合体投标。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020-07-10至2020-07-16，每天上午0:00至11:59，下午12:00至23:59

地点：登录甘南州公共资源交易中心网(http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn) 界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统

方式：登录甘南州公共资源交易中心网(http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn) 界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-07-2915:10

地点：合作市公共资源交易中心六楼开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：合作市民政局

地址：合作市政府统办楼北二楼

联系方式：13629311636

2.采购代理机构信息

名称：甘肃晟瀚工程管理咨询有限公司

地址：甘肃省张掖市肃南裕固族自治县裕固风情街

联系方式：0941-8217788

3.项目联系方式

项目联系人：董明霞

电话：18298662553

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79951>

(来源：中国政府采购网)

福建：惠安县民政局购买居家养老服务服务类采购项目招标公告

受惠安县民政局委托，泉州市德理招标咨询有限公司对[350521]DL[GK]2020004、惠安县民政局购买居家养老服务服务类采购项目组织公开招标招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

惠安县民政局购买居家养老服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-07-3009:30（北京时间）前递交招标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350521]DL[GK]2020004

项目名称：惠安县民政局购买居家养老服务服务类采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：14608800元

包1：

合同包预算金额：14608800元

投标保证金：146088元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务1（项）否居家养老基础服务和实体服务14608800

合同履行期限：三年(服务合同一年一签)

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

节能产品，适用于（合同号1），按照财库〔2019〕19号执行。环境标志产品，适用于（合同号1），按照财库〔2019〕18号执行。信息安全产品，适用于（合同号1）。小型、微型企业，适用于（合同号1）。监狱企业，适用于（合同号1）。促进残疾人就业，适用于（合同号1）。信用记录，适用于（合同号1），按照下列规定执行：（1）投标人应在公告发布后投标截止时间前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-07-08至2020-07-2400:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-07-3009:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

惠安县公共资源交易中心惠安县惠兴街螺兴大厦二层

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：惠安县民政局

地址：惠安县委党校五楼

联系方式：0595-87380129

2.采购代理机构信息（如有）

名称：泉州市德理招标咨询有限公司

地址：泉州市丰泽区东湖街道兰台路利华大厦1号楼四楼

联系方式：18659848228

3.项目联系方式

项目联系人：小徐

电话：18659848228

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：泉州市德理招标咨询有限公司

泉州市德理招标咨询有限公司

2020-07-08

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79950>

(来源: 中国政府采购网)

福建：漳州开发区居家养老服务服务类采购项目招标公告

受漳州招商局经济技术开发区社会发展局委托，漳州长祥招标代理有限公司对[350604]ZZCX[GK]2020013、漳州开发区居家养老服务服务类采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

漳州开发区居家养老服务服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-07-3009:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350604]ZZCX[GK]2020013

项目名称: 漳州开发区居家养老服务服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 5941980元

包1:

合同包预算金额: 5941980元

投标保证金: 118839元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号品目编码及品目名称采购标的数量(单位) 允许进口简要需求或要求品目预算(元)

1-1C190202-社会救济服务社会救济服务1(批) 否开发区线上基础服务对象现有60周岁以上老人2124人, 每年新增老人约100人, 按1元/天(第一轮标准)计算, 3年预算合计2544780元; 运营服务费每年875000元, 3年预算合计2625000元; 线下上门服务对象有409人, 每年新增约10人, 3年预算合计772200元, 以上三项服务三年财政预算投入约为5941980元。5941980

合同履行期限:

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(1)明细: 招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述: 1、(强制类节能产品证明材料, 若有, 应在此处填写); 2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料, 如: 采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等, 若有, 应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写, 不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述: 1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的, 投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合: 内容完整、清晰、整洁, 并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)节能产品, 适用于(包1), 按照最新一期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(包1), 按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(包1)。小型、微型企业, 适用于(包1)。监狱企业, 适用于(合同包1)。促进残疾人就业, 适用于(合同包1)。信用记录, 适用于(包1), 按照下列规定执行: (供应商不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 供应商须提供本项目采购公告发布日期之后通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询其上述信用信息的信用信息查询结果网页打印件或截图(事业单位无须提供“信用中国”查询记录)。(2)查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间: 2020-07-09至2020-07-2517:30(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员, 再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作, 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-07-3009:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

漳州市芗城区水仙大道亨立大厦1幢7B号(0702开标大厅)

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 漳州招商局经济技术开发区社会发展局

地址: 漳州招商局经济技术开发区大径综合楼5楼

联系方式: 13850507542

2.采购代理机构信息(如有)

名称: 漳州长祥招标代理有限公司

地址: 漳州市芗城区水仙大道亨立大厦1幢7B号

联系方式: 0596-2165280

3.项目联系方式

项目联系人: 小陈

电话: 0596-2165280

网址: zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名: 漳州长祥招标代理有限公司

漳州长祥招标代理有限公司

2020-07-09

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79953>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考